

ZÁSADY OCHRANY A ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ (GDPR)

pro webové stránky a služby poskytované Alešem Slezákem – COMP-AS.CZ

Správce osobních údajů:

Aleš Slezák – COMP-AS.CZ

IČO: 74919881

sídlo: Kněžice 16, Podbořany, 438 01 Žatec

e-mail: a.slezak@comp-as.cz nebo info@comp-as.cz

web: <https://www.comp-as.cz/>

(dále jen „**Správce**“)

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1. Tyto Zásady ochrany a zpracování osobních údajů (dále jen „**Zásady**“) upravují způsob, jakým Správce zpracovává a chrání osobní údaje fyzických osob v souvislosti se svou podnikatelskou činností, provozem svých webových stránek, komunikací se zákazníky a zájemci a poskytováním svých služeb.

1.2. Tyto Zásady se mohou vztahovat zejména na:

- a) návštěvníky webových stránek Správce;
- b) zákazníky a objednatele služeb Správce, jsou-li fyzickými osobami;
- c) fyzické osoby jednající za zákazníky, objednatele nebo jiné právnické osoby;
- d) kontaktní osoby zákazníků, objednatelů, dodavatelů a obchodních partnerů;
- e) osoby, které kontaktují Správce prostřednictvím e-mailu, telefonu, kontaktního formuláře nebo jiného komunikačního prostředku;
- f) zájemce o služby Správce;
- g) odběratele obchodních sdělení;
- h) další fyzické osoby, jejichž osobní údaje Správce zpracovává v souvislosti se svou podnikatelskou činností.

1.3. Zpracování osobních údajů se řídí zejména nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 (dále jen „**GDPR**“), zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, a dalšími použitelnými právními předpisy.

1.4. Tyto Zásady upravují především zpracování osobních údajů, při kterém Aleš Slezák – COMP-AS.CZ vystupuje jako správce osobních údajů.

1.5. Při poskytování některých služeb může Aleš Slezák – COMP-AS.CZ zpracovávat osobní údaje také jménem svého zákazníka nebo objednatele. V takovém případě může zákazník nebo objednatel

vystupovat jako správce osobních údajů a Aleš Slezák – COMP-AS.CZ jako zpracovatel osobních údajů.

1.6. Zpracování podle odst. 1.5. se řídí zejména doloženými pokyny příslušného správce, smluvním vztahem mezi správcem a zpracovatelem a, je-li to vyžadováno nebo sjednáno, samostatnou smlouvou o zpracování osobních údajů podle čl. 28 GDPR.

1.7. Skutečnost, že Správce při některé činnosti vystupuje jako zpracovatel pro svého zákazníka, nevylučuje, aby při jiném zpracování osobních údajů vystupoval jako samostatný správce, například při zpracování kontaktních, smluvních, fakturačních nebo účetních údajů svého zákazníka.

2. IDENTIFIKACE A KONTAKTNÍ ÚDAJE SPRÁVCE

2.1. Správcem osobních údajů v rozsahu zpracování upraveného těmito Zásadami je:

Aleš Slezák – COMP-AS.CZ

IČO: 74919881

sídlo: Kněžice 16, Podbořany, 438 01 Žatec

e-mail: a.slezak@comp-as.cz nebo info@comp-as.cz

web: <https://www.comp-as.cz/>

2.2. Správce nejmenoval pověřence pro ochranu osobních údajů (DPO), neboť mu podle jeho současného rozsahu a povahy činnosti taková povinnost nevzniká.

2.3. Dotazy týkající se zpracování a ochrany osobních údajů a žádosti o výkon práv subjektů údajů lze zasílat zejména na e-mailovou adresu **a.slezak@comp-as.cz**.

3. KATEGORIE ZPRACOVÁVANÝCH OSOBNÍCH ÚDAJŮ A JEJICH ZDROJE

3.1. Správce může v závislosti na konkrétním vztahu a účelu zpracovávat zejména následující kategorie osobních údajů:

a) **identifikační údaje**, zejména jméno, příjmení, obchodní firma, IČO, DIČ, sídlo, místo podnikání, fakturační údaje a další údaje potřebné k identifikaci osoby;

b) **kontaktní údaje**, zejména e-mailová adresa, telefonní číslo, kontaktní nebo doručovací adresa;

c) **smluvní a obchodní údaje**, zejména údaje o poptávkách, objednávkách, nabídkách, smlouvách, poskytovaných službách, projektech, požadavcích, schvalování, předávání výstupů a průběhu obchodní spolupráce;

d) **komunikační údaje**, zejména obsah e-mailové, telefonické, formulářové, projektové, servisní nebo jiné komunikace;

e) **platební, fakturační a účetní údaje**, zejména informace související s fakturací, úhradami, pohledávkami a účetními nebo daňovými doklady;

f) **technické a provozní údaje**, zejména IP adresa, údaje o zařízení, operačním systému, prohlížeči, čase přístupu, technických událostech, bezpečnostních událostech a používání webových stránek;

g) **údaje související s webovou analytikou a marketingem**, pokud jsou příslušné technologie na konkrétních webových stránkách používány a jejich použití je právně přípustné;

h) **údaje poskytnuté prostřednictvím kontaktních nebo jiných formulářů**, včetně obsahu zprávy a případných příloh;

i) **údaje související s obchodními sděleními**, zejména elektronický kontakt, informace o udělení nebo odvolání souhlasu, odmítnutí obchodních sdělení a případně technické informace potřebné k evidenci těchto skutečností;

j) další osobní údaje, které subjekt údajů Správci poskytne nebo jejichž zpracování je přiměřeně nezbytné v souvislosti s konkrétním účelem.

3.2. Správce získává osobní údaje zejména:

a) přímo od subjektu údajů;

b) v rámci poptávky, objednávky, smlouvy nebo poskytování služby;

c) prostřednictvím webových stránek, formulářů nebo elektronické komunikace;

d) od zákazníka, obchodního partnera nebo jiné osoby, která Správci údaje oprávněně poskytne;

e) z veřejně dostupných zdrojů, pokud je jejich použití pro konkrétní účel právně přípustné;

f) prostřednictvím technických, analytických nebo obdobných systémů, jsou-li na konkrétních webových stránkách používány v souladu s právními předpisy.

3.3. Správce nezamýšlí v rámci své běžné činnosti systematicky zpracovávat zvláštní kategorie osobních údajů podle čl. 9 GDPR ani osobní údaje týkající se rozsudků v trestních věcech a trestných činů, není-li to v konkrétním případě nezbytné a právně přípustné.

4. ÚČELY A PRÁVNÍ ZÁKLADY ZPRACOVÁNÍ

4.1. Uzavření a plnění smlouvy

Správce zpracovává osobní údaje za účelem jednání o smlouvě, zpracování poptávky, přípravy nabídky, uzavření a plnění smlouvy, poskytování objednaných služeb, realizace projektů, komunikace se zákazníkem, fakturace a řešení souvisejících požadavků.

Právním základem je zejména čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR, je-li subjekt údajů smluvní stranou.

Pokud Správce komunikuje s kontaktní osobou právnické osoby nebo jiné osoby, která není sama subjektem smlouvy, může být právním základem zejména oprávněný zájem podle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR na řádném uzavření, správě a plnění obchodního vztahu.

4.2. Plnění právních povinností

Správce zpracovává osobní údaje v rozsahu nezbytném ke splnění právních povinností, zejména povinností účetních, daňových, archivačních nebo jiných povinností stanovených právními předpisy.

Právním základem je čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR.

4.3. Oprávněné zájmy Správce

Správce může osobní údaje zpracovávat na základě svého oprávněného zájmu zejména za účelem:

- a) ochrany svých práv a právních nároků;
- b) prokazování obsahu komunikace a smluvních ujednání;
- c) vymáhání a správy pohledávek;
- d) prevence podvodů a zneužití;
- e) zajištění bezpečnosti webových stránek, informačních systémů a služeb;
- f) ochrany majetku, infrastruktury a dat;
- g) vedení přiměřené evidence obchodní komunikace a obchodních vztahů;
- h) řešení reklamací, sporů, incidentů a jiných právních nebo provozních záležitostí.

Právním základem je čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR.

4.4. Zpracování na základě souhlasu

Pokud nelze konkrétní zpracování založit na jiném právním základě a subjekt údajů udělí Správci platný souhlas, může Správce osobní údaje zpracovávat na základě čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR.

Souhlas je možné kdykoliv odvolat. Odvoláním souhlasu není dotčena zákonnost zpracování založeného na souhlasu před jeho odvoláním.

4.5. Obchodní sdělení

Správce může elektronické kontaktní údaje používat pro zasílání obchodních sdělení v rozsahu dovoleném příslušnými právními předpisy.

Osobám, které nejsou zákazníky Správce, jsou obchodní sdělení zasílána zejména na základě předchozího souhlasu, je-li takový souhlas vyžadován.

Stávajícím zákazníkům může Správce za podmínek stanovených právními předpisy zasílat obchodní sdělení týkající se vlastních obdobných výrobků nebo služeb i bez předchozího souhlasu, pokud byly splněny zákonné podmínky a zákazník má možnost takové zasílání jednoduchým způsobem odmítnout.

Adresát může zasílání obchodních sdělení kdykoliv odmítnout způsobem uvedeným v příslušném obchodním sdělení nebo kontaktováním Správce.

4.6. Cookies a obdobné technologie

Webové stránky Správce mohou používat cookies a obdobné technologie.

Používání cookies nebo obdobných technologií v zařízení uživatele a následné zpracování osobních údajů představují související, avšak právně odlišné otázky.

Je-li pro použití konkrétní cookies nebo obdobné technologie vyžadován souhlas uživatele, je tato technologie používána v rozsahu vyžadujícím souhlas až po jeho udělení.

Následné zpracování osobních údajů musí mít odpovídající právní základ podle GDPR, kterým může být podle konkrétní situace zejména souhlas, plnění smlouvy, právní povinnost nebo oprávněný zájem.

Podrobné informace o cookies, obdobných technologiích, jejich kategoriích, cookie liště, správě souhlasů a případně používaných analytických, reklamních nebo měřicích nástrojích jsou uvedeny v samostatném dokumentu **Podmínky používání souborů cookies a obdobných technologií (Cookie Policy)**.

4.7. Technické a bezpečnostní zpracování

Správce může v nezbytném a přiměřeném rozsahu zpracovávat technické údaje za účelem zajištění provozu, dostupnosti, bezpečnosti a ochrany webových stránek, systémů a služeb, diagnostiky chyb a ochrany před zneužitím nebo kybernetickými útoky.

Právním základem může být podle konkrétní situace zejména oprávněný zájem Správce podle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR nebo jiný odpovídající právní základ.

5. DOBA UCHOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

5.1. Správce uchovává osobní údaje pouze po dobu nezbytnou pro účel, pro který jsou zpracovávány, nebo po dobu stanovenou právními předpisy.

5.2. Údaje související s uzavřením a plněním smlouvy mohou být uchovávány po dobu trvání smluvního vztahu a následně po dobu potřebnou k ochraně a uplatnění práv Správce nebo jiných osob, zejména po dobu běhu příslušných promlčecích lhůt a přiměřenou dobu po jejich skončení, pokud existuje důvod pro jejich další uchování.

5.3. Účetní, daňové a jiné zákonem vyžadované dokumenty a údaje jsou uchovávány po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy.

5.4. Údaje zpracovávané na základě souhlasu jsou zpracovávány do jeho odvolání nebo do uplynutí doby či zániku účelu, pro který byl souhlas udělen, podle toho, která skutečnost nastane dříve, není-li další zpracování založeno na jiném právním základě.

5.5. Údaje související s obchodními sděleními mohou být zpracovávány po dobu, po kterou je jejich zasílání právně přípustné. Informace potřebné k doložení souhlasu nebo evidence odmítnutí dalšího zasílání mohou být v nezbytném rozsahu uchovávány i poté, pokud je to potřebné pro doložení splnění právních povinností nebo ochranu práv Správce.

5.6. Technické a bezpečnostní údaje jsou uchovávány po dobu odpovídající jejich účelu, povaze systému, bezpečnostním potřebám a případným právním povinnostem.

5.7. Konkrétní doby používání nebo uchování cookies a obdobných technologií se řídí jejich konkrétním účelem, technickým nastavením a informacemi uvedenými v Cookie Policy nebo v příslušném mechanismu pro správu souhlasů.

5.8. Pominou-li důvody pro zpracování osobních údajů, Správce osobní údaje vymaže, anonymizuje nebo jiným odpovídajícím způsobem ukončí jejich zpracování, neexistuje-li jiný právní důvod pro jejich další uchování.

6. PŘÍJEMCI A DALŠÍ OSOBY ZAPOJENÉ DO ZPRACOVÁNÍ

6.1. Osobní údaje mohou být v nezbytném rozsahu zpřístupněny osobám, které Správci poskytují služby nebo se podílejí na jeho činnosti, pokud je takové zpřístupnění právně přípustné.

6.2. Mezi tyto příjemce nebo kategorie příjemců mohou podle konkrétní situace patřit zejména:

- a) poskytovatelé hostingu, serverových, cloudových a datových služeb;
- b) poskytovatelé e-mailových a komunikačních služeb;
- c) poskytovatelé IT, technických, bezpečnostních a administrativních služeb;
- d) poskytovatelé účetních, daňových, právních a poradenských služeb;
- e) poskytovatelé analytických, reklamních, marketingových, konverzních a měřicích služeb, jsou-li skutečně používány;
- f) poskytovatelé platebních, fakturačních nebo jiných služeb souvisejících s plněním smlouvy;
- g) smluvní partneři nebo dodavatelé, je-li jejich zapojení nezbytné pro poskytnutí konkrétní služby;
- h) orgány veřejné moci a jiné osoby, kterým musí být údaje zpřístupněny na základě právního předpisu nebo závazného rozhodnutí.

6.3. Mezi konkrétní poskytovatele mohou podle aktuálně používaných služeb patřit zejména společnosti poskytující služby Google, Seznam.cz, Meta, Heureka nebo další technické, analytické, reklamní či cloudové služby. Konkrétní zapojení těchto subjektů vždy závisí na skutečně používané službě a technické konfiguraci.

6.4. Ne každá osoba, které jsou osobní údaje zpřístupněny, vystupuje nutně jako zpracovatel. Postavení jednotlivých příjemců se posuzuje podle jejich skutečné role při konkrétním zpracování.

7. PŘEDÁVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ DO TŘETÍCH ZEMÍ

7.1. Při využívání některých poskytovatelů služeb může podle konkrétního technického a smluvního uspořádání docházet k předávání osobních údajů nebo umožnění přístupu k nim ze zemí mimo Evropskou unii nebo Evropský hospodářský prostor.

7.2. Dochází-li k takovému předávání, Správce postupuje v rozsahu své odpovědnosti podle kapitoly V GDPR.

7.3. Předávání může být podle konkrétní situace založeno zejména na rozhodnutí Evropské komise o odpovídající úrovni ochrany, standardních smluvních doložkách nebo jiném mechanismu přípustném podle GDPR.

7.4. Konkrétní způsob předávání závisí na používané službě, příjemci, zemi předání a aktuálním právním mechanismu použitým pro dané předávání.

8. PRÁVA SUBJEKTŮ ÚDAJŮ

8.1. Subjekt údajů má za podmínek stanovených GDPR zejména:

- a) **právo na přístup k osobním údajům** podle čl. 15 GDPR;
- b) **právo na opravu** nepřesných osobních údajů a doplnění neúplných údajů podle čl. 16 GDPR;
- c) **právo na výmaz** osobních údajů podle čl. 17 GDPR, jsou-li splněny zákonné podmínky;
- d) **právo na omezení zpracování** podle čl. 18 GDPR;
- e) **právo na přenositelnost údajů** podle čl. 20 GDPR, jsou-li splněny podmínky tohoto práva;
- f) **právo vznést námitku** proti zpracování založenému na čl. 6 odst. 1 písm. e) nebo f) GDPR podle čl. 21 GDPR;
- g) **právo kdykoliv odvolat souhlas**, je-li zpracování založeno na souhlasu, aniž je tím dotčena zákonnost zpracování provedeného před jeho odvoláním;
- h) **právo nebýt předmětem rozhodnutí založeného výhradně na automatizovaném zpracování**, včetně profilování, pokud jsou splněny podmínky čl. 22 GDPR;
- i) **právo podat stížnost u dozorového úřadu** podle čl. 77 GDPR.

8.2. Námitku proti zpracování osobních údajů pro účely přímého marketingu lze vznést kdykoliv. Jsou-li osobní údaje zpracovávány pro účely přímého marketingu, nebudou po vznesení takové námitky pro tento účel dále zpracovávány.

8.3. Práva subjektu údajů nejsou absolutní a jejich uplatnění může být v konkrétním případě omezeno podmínkami nebo výjimkami stanovenými GDPR nebo jinými právními předpisy.

8.4. Žádost o výkon práv lze zaslat zejména na e-mailovou adresu **a.slezak@comp-as.cz**.

8.5. Správce může v případě důvodných pochybností o totožnosti osoby požadující výkon práv požádat o poskytnutí dodatečných informací nezbytných k potvrzení její totožnosti.

8.6. Správce poskytne informace o opatřeních přijatých na základě žádosti bez zbytečného odkladu a nejpozději do jednoho měsíce od jejího obdržení. V případech stanovených GDPR může být tato lhůta s ohledem na složitost a počet žádostí prodloužena o další dva měsíce; o prodloužení a jeho důvodech bude subjekt údajů informován v zákonné lhůtě.

8.7. Dozorovým úřadem v České republice je:

Úřad pro ochranu osobních údajů

Pplk. Sochora 27
170 00 Praha 7

Aktuální kontaktní údaje a další informace jsou dostupné na internetových stránkách Úřadu pro ochranu osobních údajů.

9. ZABEZPEČENÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

9.1. Správce přijímá s přihlédnutím k povaze, rozsahu, kontextu a účelům zpracování a k odpovídajícím rizikům přiměřená technická a organizační opatření k ochraně osobních údajů.

9.2. Podle konkrétního systému, služby a povahy zpracování mohou tato opatření zahrnovat zejména:

- a) řízení a omezení přístupových oprávnění;
- b) používání odpovídajících autentizačních mechanismů;
- c) zabezpečení elektronické komunikace, je-li to vzhledem k její povaze vhodné;
- d) používání bezpečnostních aktualizací a technických ochranných prostředků v rozsahu systémů spravovaných Správcem;
- e) zálohování, je-li vzhledem k povaze systému a služby používáno;
- f) opatření proti neoprávněnému přístupu, změně, ztrátě, zničení nebo zneužití osobních údajů;
- g) omezení přístupu k osobním údajům na osoby, které jej potřebují pro výkon své činnosti;
- h) povinnost mlčenlivosti osob, které mají k osobním údajům oprávněný přístup;
- i) další opatření odpovídající konkrétním rizikům zpracování.

9.3. Správce nezaručuje absolutní bezpečnost informačních systémů nebo přenosu dat, přijímá však opatření odpovídající požadavkům právních předpisů a přiměřená konkrétním rizikům.

9.4. Dojde-li k porušení zabezpečení osobních údajů, Správce postupuje podle čl. 33 a 34 GDPR a dalších použitelných právních předpisů.

10. VZTAH K VOP, COOKIE POLICY A ZPRACOVATELSKÝM VZTAHŮM

10.1. Tyto Zásady upravují ochranu a zpracování osobních údajů v rozsahu, v němž Aleš Slezák – COMP-AS.CZ vystupuje jako správce osobních údajů.

10.2. Všeobecné obchodní podmínky Správce upravují zejména smluvní a obchodní podmínky poskytování služeb. V otázkách ochrany osobních údajů se použijí tyto Zásady a příslušné právní předpisy.

10.3. Podrobnosti týkající se používání cookies a obdobných technologií, cookie lišty, správy souhlasů a souvisejících technických řešení upravuje samostatná **Cookie Policy**.

10.4. Pokud Aleš Slezák – COMP-AS.CZ při poskytování služby zpracovává osobní údaje jménem zákazníka jako zpracovatel, řídí se takové zpracování zejména GDPR, doloženými pokyny příslušného správce a případnou samostatnou smlouvou o zpracování osobních údajů podle čl. 28 GDPR.

10.5. Tyto Zásady samy o sobě nenahrazují smlouvu o zpracování osobních údajů v případech, kdy je její uzavření podle GDPR vyžadováno.

10.6. Ustanovení smluvních dokumentů týkající se odpovědnosti se použijí pouze v rozsahu, v němž jejich použití připouštějí závazné právní předpisy. Tím nejsou dotčena práva subjektů údajů ani pravomoci dozorového úřadu, které nelze smluvně omezit.

11. ZMĚNY A ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

11.1. Správce je oprávněn tyto Zásady přiměřeně aktualizovat, zejména v důsledku změny právních předpisů, rozhodovací nebo dozorové praxe, používaných technologií, poskytovaných služeb nebo způsobu zpracování osobních údajů.

11.2. Aktuální znění Zásad je zveřejněno na webových stránkách Správce nebo jiným vhodným způsobem zpřístupněno subjektům údajů.

11.3. Pokud změna těchto Zásad souvisí s novým účelem zpracování nebo jinou skutečností, o které musí být subjekt údajů podle GDPR informován, poskytne Správce příslušné informace v rozsahu a způsobem požadovaným právními předpisy.

11.4. Pokud je určité zpracování založeno na souhlasu a jeho změna vyžaduje podle právních předpisů nový souhlas, nebude pouhá změna těchto Zásad považována za udělení takového souhlasu.

11.5. Pokud některé ustanovení těchto Zásad neodpovídá konkrétnímu způsobu zpracování, použije se pouze v rozsahu odpovídajícím skutečně prováděnému zpracování.

11.6. Tyto Zásady nabývají účinnosti dne **1. září 2026**.