

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

pro poskytování webových, programátorských, vývojových, grafických a marketingových služeb

Poskytovatel: Aleš Slezák – COMP-AS.CZ

IČO: 74919881

sídlo: Kněžice 16, Podbořany, 438 01 Žatec

e-mail: a.slezak@seznam.cz nebo a.slezak@comp-as.cz nebo info@comp-as.cz

web: <https://www.comp-as.cz/>

(dále jen „Poskytovatel“)

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1. Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) upravují práva a povinnosti Poskytovatele a jeho zákazníků při poskytování webových, programátorských, vývojových, grafických, marketingových, konzultačních, administrátorských a souvisejících služeb.

1.2. Tyto VOP jsou určeny zejména pro smluvní vztahy mezi Poskytovatelem a podnikateli při jejich podnikatelské činnosti.

1.3. Pokud je Objednatel spotřebitelem, použijí se na smluvní vztah v rozsahu vyžadovaném právními předpisy ustanovení na ochranu spotřebitele. Těmito VOP nejsou dotčena práva, od nichž se nelze platně odchýlit.

1.4. Pro účely těchto VOP se „Objednatel“ rozumí osoba, která si u Poskytovatele objednává služby nebo dílo.

1.5. Smluvní vztah může být tvořen zejména:

- individuální smlouvou,
- objednávkou,
- nabídkou nebo cenovou nabídkou,
- technickou specifikací,
- zadáním projektu,
- harmonogramem,
- předávacím protokolem,
- schválenými změnami,
- těmito VOP,
- případně dalšími dokumenty výslovně označenými jako součást smluvního vztahu.

1.6. V případě rozporu mezi jednotlivými dokumenty má přednost v tomto pořadí:

- a) individuální smlouva nebo jiná výslovná písemná dohoda stran,
- b) nabídka nebo objednávka, pokud obsahuje odchýlné ujednání,
- c) technická specifikace nebo jiná výslovně označená příloha,
- d) tyto VOP.

1.7. Odchylné ujednání sjednané mezi stranami má přednost před těmito VOP.

1.8. Pro účely těchto VOP se „samostatně oceněnou částí plnění“ rozumí zejména část díla, etapa, funkční celek, modul, komponenta, integrace, výstup nebo jiná samostatně identifikovatelná část plnění, jejíž cena je výslovně uvedena v nabídce, objednávce, smlouvě, rozpočtu, harmonogramu, cenové kalkulaci nebo jiném dokumentu tvořícím součást smluvního vztahu.

1.9. Je-li určitá část plnění samostatně identifikovatelná, avšak její cena není výslovně uvedena, určí se její cena podle sjednaného způsobu kalkulace. Nelze-li ji určit tímto způsobem, použije se objektivně zjiřitelný poměr této části k celkovému rozsahu sjednaného plnění, případně jiný objektivně zjiřitelný způsob odpovídající smluvnímu ujednání stran.

2. UZAVŘENÍ SMLOUVY

2.1. Smlouva je uzavřena zejména podpisem smlouvy, písemným nebo elektronickým potvrzením nabídky či objednávky, případně jiným způsobem předvídaným právními předpisy.

2.2. Za přijetí nabídky může být podle okolností považováno zejména:

- písemné potvrzení,
- potvrzení prostřednictvím e-mailu,
- podpis smlouvy,
- úhrada zálohy,
- zahájení spolupráce na výslovný pokyn Objednatele.

2.3. Pokud nabídka obsahuje dobu své platnosti, je Poskytovatel nabídkou vázán pouze po tuto dobu, nestanoví-li nabídka jinak.

2.4. Rozsah sjednaného plnění je určen konkrétní nabídkou, objednávkou, smlouvou a případnou technickou specifikací.

2.5. Poskytovatel není povinen dodat funkce, vlastnosti nebo služby, které nebyly výslovně sjednány nebo které nelze rozumně považovat za součást sjednaného rozsahu.

2.6. Za písemnou formu se pro účely běžné obchodní komunikace považuje rovněž elektronická komunikace prostřednictvím e-mailu, pokud z právních předpisů nebo individuální smlouvy nevyplývá požadavek přísnější formy.

2.7. Objednatel uzavřením smlouvy potvrzuje, že měl možnost se s těmito VOP seznámit.

3. PŘEDMĚT PLNĚNÍ

3.1. Poskytovatel poskytuje zejména:

- tvorbu webových stránek,
- tvorbu e-shopů,
- vývoj webových aplikací,
- programování,
- integrace,
- vývoj a implementaci softwarových řešení,
- grafické práce,
- UX/UI návrhy,
- online marketing,
- SEO,
- technickou podporu,
- správu webů a aplikací,
- administraci,
- konzultace,
- hosting a související služby, pokud jsou sjednány,
- a další služby podle individuální dohody.

3.2. Konkrétní rozsah, cena a termín plnění jsou určeny individuální dohodou.

3.3. Není-li výslovně sjednáno jinak, Poskytovatel negarantuje konkrétní ekonomický výsledek marketingových nebo SEO služeb, zejména:

- konkrétní pozici ve vyhledávačích,
- počet návštěv,
- počet poptávek,
- počet objednávek,
- výši obratu,
- počet konverzí,
- návratnost reklamních investic.

3.4. Není-li výslovně sjednáno jinak, Poskytovatel negarantuje absolutní bezchybnost, nepřetržitou dostupnost ani kompatibilitu se všemi budoucími verzemi operačních systémů, prohlížečů, zařízení, API, pluginů nebo služeb třetích stran.

3.5. Ekonomické výsledky, návštěvnost, obrat, počet objednávek, konverzní poměr, předpokládané úspory nebo jiné obdobné ukazatele, které nebyly výslovně garantovány jako konkrétní smluvní výsledek, se považují za předpokládané nebo očekávané výsledky Objednatele a samy o sobě nezakládají odpovědnost Poskytovatele.

4. SOUČINNOST OBJEDNATELE A VLIV JEJÍHO PRODLENÍ NA HARMONOGRAM

4.1. Objednatel je povinen poskytovat Poskytovateli veškerou součinnost potřebnou pro řádné a včasné plnění smlouvy.

4.2. Součinnost zahrnuje zejména:

- dodání podkladů,
- dodání textů,
- dodání fotografií a grafiky,
- poskytnutí přístupových údajů,
- poskytnutí technických informací,
- schvalování návrhů,
- poskytování zpětné vazby,
- zajištění přístupů ke službám třetích stran,
- zajištění práv k materiálům dodaným Poskytovateli,
- zajištění účasti dalších osob nebo dodavatelů, pokud je jejich součinnost potřebná,
- rozhodnutí a schválení, bez nichž nelze v plnění pokračovat.

4.3. Není-li sjednáno jinak, je Objednatel povinen reagovat na běžnou operativní žádost Poskytovatele o součinnost nejpozději do 24 hodin.

4.4. Jde-li o součinnost, která objektivně vyžaduje delší dobu, zejména o dodání rozsáhlejších podkladů, schválení zásadní části projektu nebo provedení úkonu vyžadujícího interní rozhodnutí Objednatele, je Objednatel povinen takovou součinnost poskytnout nejpozději do 5 pracovních dnů, není-li předem písemně sjednána jiná lhůta.

4.5. Pokud Objednatel neposkytne požadovanou součinnost ve stanovené lhůtě, prodlužuje se termín plnění Poskytovatele nejméně o dobu, po kterou byl Poskytovatel v důsledku prodlení Objednatele nucen čekat na potřebnou součinnost.

4.6. Pokud například Objednatel poskytne požadovanou součinnost o 3 pracovní dny později, než měl, prodlužuje se termín plnění nejméně o 3 pracovní dny, aniž by tím bylo dotčeno právo Poskytovatele zohlednit případnou ztrátu původně vyhrazené kapacity.

4.7. Pokud Objednatel neposkytne potřebnou součinnost ani do 5 pracovních dnů, je Poskytovatel oprávněn vyhrazenou kapacitu pro projekt uvolnit a práce na projektu přerušit.

4.8. Uvolněním kapacity podle čl. 4.7 není Poskytovatel v prodlení s plněním.

4.9. Po obnovení součinnosti Objednatele není Poskytovatel povinen zachovat původní termín, původní časové zařazení projektu ani původní návaznost jednotlivých prací.

4.10. Po obnovení spolupráce je Poskytovatel oprávněn projekt znovu zařadit podle své aktuální kapacity a stanovit nebo upravit nový harmonogram a termín dokončení.

4.11. Náklady vzniklé v důsledku přerušení a následného obnovení prací, zejména opětovného seznámení se stavem projektu, nového nasazení kapacity, opakovaného testování nebo dalších činností, mohou být účtovány jako vícepráce, pokud vznikly v příčinné souvislosti s prodloužením nebo změnou postupu na straně Objednatele.

4.12. Dlouhodobé neposkytnutí součinnosti Objednatelem může mít rovněž účinky stanovené právními předpisy, zejména pokud chování Objednatele prakticky znemožní nebo zmaří dokončení sjednaného plnění.

4.13. V takovém případě nejsou dotčena práva Poskytovatele na úhradu ceny za již provedené plnění, náhradu účelně vynaložených nákladů ani další práva vyplývající z právních předpisů nebo smlouvy.

4.14. Objednatel je povinen bez zbytečného odkladu informovat Poskytovatele o všech skutečnostech, které mohou mít vliv na plnění smlouvy, zejména o změnách svých požadavků, obchodní strategie, cílové skupiny nebo technického prostředí.

5. PODKLADY OBJEDNATELE A ODPOVĚDNOST ZA OBSAH

5.1. Objednatel odpovídá za právní bezvadnost materiálů a podkladů, které Poskytovateli poskytne nebo jejichž použití požaduje či schválí.

5.2. Jedná se zejména o:

- texty,
- fotografie,
- videa,
- grafiku,
- loga,
- ochranné známky,
- databáze,
- programový kód,
- dokumenty,
- licence třetích stran,
- data,
- obchodní označení,
- a jiné podklady.

5.3. Objednatel odpovídá za to, že užitím jím dodaných nebo jím výslovně požadovaných či schválených materiálů nedojde k porušení práv třetích osob.

5.4. Poskytovatel není povinen provádět právní audit podkladů dodaných Objednatelem ani ověřovat jejich úplnost, pravdivost, zákonnost nebo existenci všech potřebných licencí, souhlasů a oprávnění, pokud k takovému auditu nebyl výslovně zavázán.

5.5. Pokud Poskytovatel na žádost Objednatele nebo jako součást návrhu použije fotografie, grafiku, fonty nebo jiné materiály z veřejných, bezplatných nebo jiných externích zdrojů, odpovídá Objednatel za jejich použití v rozsahu, v jakém jejich použití požadoval, schválil nebo převzal, zejména za dodržení podmínek příslušné licence, pokud Poskytovatel výslovně nepřevzal odpovědnost za jejich právní prověření.

5.6. Objednatel je povinen před zveřejněním nebo uvedením výstupu do ostrého provozu zkontrolovat zejména obsah, ceny, kontaktní údaje, právní texty, fotografie, grafiku, odkazy, formuláře, obchodní informace a další obsah, jehož správnost nebo právní soulad závisí na informacích poskytnutých Objednatelem.

5.7. Schválením, převzetím nebo uvedením výstupu do provozu přebírá Objednatel odpovědnost za správnost a právní bezvadnost obsahu, který sám dodal, požadoval, schválil nebo jehož použití převzal, v rozsahu, v jakém za něj podle právních předpisů odpovídá.

5.8. Pokud třetí osoba uplatní vůči Poskytovateli nárok v důsledku použití podkladů dodaných, požadovaných nebo schválených Objednatelem, poskytne Objednatel Poskytovateli potřebnou součinnost a nahradí mu účelně vynaložené náklady v rozsahu, v němž za vznik nároku odpovídá.

5.9. Objednatel je povinen zajistit, aby přístupové údaje k projektu, administraci, hostingu, doménám a službám třetích stran byly uchovávány bezpečně a nebyly zpřístupněny neoprávněným osobám. Poskytovatel neodpovídá za škodu vzniklou v důsledku nedostatečného zabezpečení přístupových údajů na straně Objednatele.

6. ZMĚNY ZADÁNÍ A VÍCEPRÁCE

6.1. Změna původně sjednaného rozsahu může mít vliv na cenu, termín a harmonogram plnění.

6.2. Za změnu zadání se považuje zejména:

- požadavek na novou funkci,
- změna již schváleného řešení,
- změna designu,
- změna technického řešení,
- opakované přepracování,
- dodání nových nebo změněných podkladů po zahájení prací,
- požadavek na další integraci,
- práce nad rámec původního zadání,
- požadavek na řešení, které nebylo součástí původní specifikace.

6.3. Vícepráce nebo změny mohou být schváleny e-mailem nebo jiným elektronickým způsobem umožňujícím zachycení obsahu dohody.

6.4. Pokud je cena určena hodinovou sazbou, použije se sazba uvedená v nabídce nebo individuální smlouvě.

6.5. Není-li sazba sjednána, použije se aktuální hodinová sazba Poskytovatele.

6.6. Poskytovatel není povinen provést změnu bez jejího předchozího schválení, pokud se strany nedohodnou jinak.

6.7. Opakované změny zadání, změny schváleného řešení nebo pozdní dodávání podkladů mohou být důvodem k úpravě ceny, harmonogramu i termínu dokončení.

7. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

7.1. Cena je stanovena individuální nabídkou, smlouvou nebo objednávkou.

7.2. Není-li výslovně uvedeno jinak, cena nezahrnuje náklady třetích stran, zejména:

- hosting,
- domény,
- licence,
- placené pluginy,
- API,
- placené fonty,
- fotografie,
- reklamní rozpočty,
- služby platebních bran,
- cloudové služby,
- a další služby třetích stran.

7.3. Není-li sjednáno jinak, je faktura splatná do 14 dnů od vystavení.

7.4. Je-li sjednána záloha, je Poskytovatel oprávněn zahájit práce po jejím připsání.

7.5. Záloha nebo jiná předem uhrazená část ceny se započítává na cenu plnění v rozsahu, v jakém bylo plnění skutečně provedeno, a případně na další splatné nároky Poskytovatele, pokud to odpovídá smluvnímu ujednání nebo právním předpisům.

7.6. Samotná úhrada zálohy neznamená, že Objednateli vzniká právo na neprovedenou část plnění bez ohledu na skutečný rozsah provedených prací.

7.7. U dlouhodobých nebo etapových projektů je Poskytovatel oprávněn fakturovat jednotlivé samostatně oceněné části plnění nebo etapy podle sjednaného harmonogramu.

7.8. Je-li určitá část plnění v nabídce, smlouvě, rozpočtu nebo harmonogramu samostatně oceněna, považuje se její cena za sjednanou cenu této části plnění, není-li z dokumentu zřejmé něco jiného.

7.9. Námitky proti faktuře je Objednatel povinen uplatnit bez zbytečného odkladu a konkrétně uvést, kterou část faktury, z jakého důvodu a v jakém rozsahu rozporuje.

7.10. Námitka proti části faktury nemá vliv na splatnost nesporné části.

7.11. Pokud Objednatel fakturu nebo její část řádně a konkrétně nerozporuje před uplynutím její splatnosti, může Poskytovatel při případném sporu vycházet z toho, že Objednatel neměl proti právnímu důvodu nebo výši takto fakturované částky v době splatnosti konkrétní námitky, pokud právní předpisy neumožňují pozdější námitku nebo právo nelze smluvně omezit.

7.12. Za den úhrady se považuje den připsání příslušné částky na účet Poskytovatele.

8. PRODLENÍ S ÚHRADOU A SMLUVNÍ POKUTA

8.1. V případě prodlení Objednatele s úhradou peněžité povinnosti je Objednatel povinen zaplatit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši: 0,25 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.

8.2. Smluvní pokuta podle čl. 8.1 se sjednává bez horního smluvního limitu.

8.3. Smluvní pokuta se počítá z částky, s jejíž úhradou je Objednatel v prodlení, až do jejího úplného zaplacení.

8.4. Smluvní strany sjednávají tuto smluvní pokutu zejména za účelem:

- utvrzení povinnosti řádně a včas platit,
- prevence dlouhodobého prodlení,
- kompenzace administrativní zátěže spojené s evidencí a urgencemi opožděných plateb,
- ochrany Poskytovatele před rizikem dlouhodobě neuhrazených pohledávek,
- ochrany kapacity a cash-flow Poskytovatele.

8.5. Zaplacením smluvní pokuty není dotčena povinnost Objednatele uhradit dlužnou částku.

8.6. Smluvní strany výslovně sjednávají, že právo Poskytovatele na náhradu škody způsobené porušením povinnosti, na kterou se smluvní pokuta vztahuje, není zaplacením smluvní pokuty dotčeno. Poskytovatel je oprávněn požadovat náhradu škody v rozsahu, v němž převyšuje smluvní pokutu, pokud to právní předpisy připouštějí.

8.7. Tím není dotčeno právo Poskytovatele na zákonný úrok z prodlení.

8.8. Poskytovatel je oprávněn požadovat zákonný úrok z prodlení vedle smluvní pokuty, pokud to právní předpisy připouštějí.

8.9. Poskytovatel je oprávněn započítat své splatné pohledávky proti splatným pohledávkám Objednatele, pokud to právní předpisy připouštějí.

8.10. Smluvní pokuta se neuplatní v rozsahu, v němž za prodlení podle právních předpisů Objednatel neodpovídá.

9. POZASTAVENÍ PRACÍ PŘI NEPLACENÍ

9.1. Pokud je Objednatel v prodlení s úhradou, je Poskytovatel oprávněn jej vyzvat k úhradě a poskytnout mu přiměřenou dodatečnou lhůtu.

9.2. Po marném uplynutí této lhůty je Poskytovatel oprávněn:

- pozastavit práce,
- pozastavit vývoj,
- pozastavit podporu,
- pozastavit administraci,
- pozastavit další služby,
- nepředat dosud nepředané výstupy,
- pozastavit další práce na projektu,
- posunout termíny.

9.3. Pokud prodlení trvá déle než 15 dnů, je Poskytovatel po předchozím upozornění oprávněn práce pozastavit až do úplného vypořádání splatných závazků.

9.4. Pokud by pokračováním prací vznikalo Poskytovateli významné riziko další škody nebo nákladů, může být rozsah poskytovaných služeb přiměřeně omezen i před uplynutím lhůty podle čl. 9.3.

9.5. Pozastavení prací z důvodu prodlení Objednatele není porušením povinností Poskytovatele.

9.6. Po dobu pozastavení se termíny plnění automaticky prodlužují nejméně o dobu trvání prodlení a dále o dobu potřebnou k opětovnému zařazení projektu do aktuální kapacity Poskytovatele.

9.7. Po obnovení spolupráce je Poskytovatel oprávněn stanovit nový harmonogram podle své aktuální kapacity.

9.8. Náklady vzniklé opětovným zahájením prací po pozastavení mohou být účtovány jako vícepráce, pokud vznikly v důsledku prodlení Objednatele.

10. PŘEDÁNÍ, KONTROLA A AKCEPTACE

10.1. Výstupy mohou být předávány postupně, po jednotlivých samostatně oceněných částech, etapách nebo jako celek.

10.2. Objednatel je povinen předaný výstup bez zbytečného odkladu zkontrolovat a ověřit jeho soulad se sjednaným rozsahem.

10.3. Není-li sjednáno jinak, činí lhůta pro kontrolu a uplatnění konkrétních výhrad k závěrečnému předání celého díla 10 pracovních dnů od předání. Tato lhůta se vztahuje výhradně na závěrečné předání celého díla jako celku, nikoli na průběžné, mezistupňové nebo dílčí výstupy.

10.4. U průběžných nebo mezistupňových výstupů je Objednatel povinen reagovat bez zbytečného odkladu, zpravidla do 24 hodin, pokud Poskytovatel nestanoví vzhledem k povaze výstupu delší lhůtu.

10.5. Vadu nebo výhradu je Objednatel povinen oznámit konkrétně a uvést zejména:

- kterého výstupu se týká,
- v čem spočívá,
- v čem podle něj výstup neodpovídá sjednanému rozsahu nebo specifikaci,
- za jakých podmínek se vada projevuje,
- případně ji doložit.

10.6. Obecné tvrzení typu „dílo není podle představ“, „nefunguje správně“ nebo „není hotové“ bez uvedení konkrétního nedostatku nemusí být považováno za dostatečné uplatnění vady nebo výhrady.

10.7. Výstup se považuje za převzatý zejména:

- výslovným potvrzením,
- uvedením do ostrého provozu,
- používáním v ostrém provozu,
- zveřejněním,
- předáním třetí osobě k provozu nebo správě,
- nebo jiným jednoznačným jednáním Objednatele potvrzujícím převzetí.

10.8. Pokud Objednatel ve lhůtě podle čl. 10.3 neuplatní konkrétní výhrady a Poskytovatel jej před uplynutím této lhůty výslovně upozorní, že v případě nevyjádření se bude výstup považovat za akceptovaný, považuje se výstup za akceptovaný dnem následujícím po marném uplynutí této lhůty.

10.9. Pokud Objednatel výstup před uplynutím lhůty podle čl. 10.3 prokazatelně začne používat v ostrém provozu, považuje se výstup v rozsahu odpovídajícím tomuto používání za převzatý již okamžikem takového použití.

10.10. Pokud byl výstup řádně předán, Objednatel jej prokazatelně používá v provozu, byla mu vystavena odpovídající faktura a Objednatel do její splatnosti neuplatnil konkrétní námitky proti právnímu důvodu nebo výši ceny, má se pro účely smluvního vztahu za to, že vůči sjednané ceně nemá v době splatnosti faktury konkrétní námitky.

10.11. U pevně sjednané ceny za dílo, etapu nebo samostatně oceněnou část plnění není samotné pozdější nesouhlasné hodnocení výsledku nebo změna obchodních představ Objednatele důvodem ke zpochybnění již sjednané ceny.

10.12. Ustanovení čl. 10.8 až 10.11 se nepoužijí v rozsahu, v němž by jejich použití vylučovalo nebo omezovalo práva Objednatele, která podle kogentních právních předpisů nelze smluvně vyloučit.

10.13. Akceptace nebo převzetí výstupu se nedotýká práv Objednatele k vadám, které nebylo možné při běžné kontrole zjistit a které nebyly způsobeny jednáním Objednatele nebo třetí osoby.

10.14. Schválením návrhu Objednatelem se schválené řešení stává podkladem pro další práci. Pozdější změny schváleného řešení mohou být účtovány jako vícepráce.

10.15. Nebezpečí škody na výstupu přechází na Objednatele okamžikem jeho převzetí nebo okamžikem, kdy byl výstup uveden do ostrého provozu, podle toho, která skutečnost nastane dříve.

11. VADY A REKLAMACE

11.1. Poskytovatel odpovídá za to, že výstup při předání odpovídá sjednanému rozsahu a specifikaci.

11.2. Není-li výslovně sjednána záruka za jakost, Poskytovatel ji neposkytuje. Tím není dotčena odpovědnost Poskytovatele za vady podle právních předpisů.

11.3. Poskytovatel neodpovídá za vady nebo nefunkčnost způsobené zejména:

- zásahem Objednatele,
- zásahem třetí osoby,
- změnou zdrojového kódu,
- změnou hostingu,
- změnou konfigurace,
- změnou API,
- aktualizací systému třetí strany,
- aktualizací pluginu třetí strany,
- podklady Objednatele,
- nesprávným používáním,
- zásahem do prostředí mimo kontrolu Poskytovatele,
- výpadkem služby třetí strany,
- vyšší mocí,
- nebo změnou okolností, za které Poskytovatel podle smlouvy nepřevzal odpovědnost.

11.4. Výjimka podle čl. 11.3 se nepoužije v rozsahu, v němž Poskytovatel výslovně převzal povinnost příslušnou oblast spravovat, udržovat nebo aktualizovat.

11.5. Pokud odstranění vady vyvolala změna provedená Objednatelem nebo třetí osobou, může být odstranění takové vady účtováno jako placená práce.

11.6. Při reklamaci je Objednatel povinen poskytnout Poskytovateli přiměřenou součinnost potřebnou k reprodukci, diagnostice a odstranění vady.

11.7. Nelze-li vadu reprodukovat nebo ověřit bez přístupu k prostředí, datům nebo zařízení Objednatele, není Poskytovatel v prodlení s odstraňováním vady po dobu, po kterou mu Objednatel potřebnou součinnost neposkytuje.

12. TECHNICKÉ PROSTŘEDÍ A SLUŽBY TŘETÍCH STRAN

12.1. Poskytovatel neodpovídá za dostupnost, funkčnost, bezpečnost, změny, omezení nebo výpadky služeb třetích stran, pokud za jejich konkrétní vlastnosti nebo provoz podle smlouvy nepřevzal odpovědnost.

12.2. Jedná se zejména o:

- hosting,
- registrátory domén,
- e-mailové služby,
- platební brány,
- reklamní systémy,
- sociální sítě,
- analytické systémy,
- externí API,
- cloudové služby,
- externí pluginy,
- externí knihovny,
- poskytovatele licencí,
- poskytovatele autentizačních služeb,
- poskytovatele platebních nebo komunikačních služeb.

12.3. Pokud Poskytovatel takovou službu administruje, odpovídá pouze za rozsah povinností, které skutečně převzal.

12.4. Samotná implementace, konfigurace nebo integrace služby třetí strany neznamena, že Poskytovatel přebírá odpovědnost za provozuschopnost nebo jednání samotné třetí strany.

12.5. Pokud třetí strana změní API, licenční podmínky, technické rozhraní, cenu, funkčnost, bezpečnostní mechanismy nebo jiné vlastnosti služby, může být úprava řešení účtována jako změna nebo vícepráce, není-li taková úprava výslovně součástí sjednané správy nebo údržby.

12.6. Tím není dotčena odpovědnost Poskytovatele za vlastní pochybení při implementaci nebo administraci služby třetí strany v rozsahu, v němž za takové pochybení podle smlouvy a právních předpisů odpovídá.

13. ZÁLOHOVÁNÍ A DATA

13.1. Není-li výslovně sjednána služba zálohování, Poskytovatel není povinen provádět pravidelné zálohy dat.

13.2. Je-li zálohování sjednáno, jeho rozsah, periodicita, způsob uchovávání a doba dostupnosti záloh se řídí individuální dohodou.

13.3. Objednatel je povinen uchovávat vlastní kopie důležitých dat, pokud nebylo výslovně dohodnuto, že zálohování zajišťuje Poskytovatel.

13.4. Není-li sjednáno jinak, Poskytovatel neodpovídá za ztrátu dat způsobenou okolnostmi, vůči nimž neměl podle smlouvy převzatou povinnost ochrany nebo zálohování.

13.5. Pokud Poskytovatel převzal povinnost zálohování, odpovídá pouze v rozsahu konkrétně sjednaného způsobu, četnosti a rozsahu zálohování.

14. TERMÍNY, HARMONOGRAM A ZMĚNA KAPACITY

14.1. Termíny jsou určeny individuální smlouvou, nabídkou nebo harmonogramem.

14.2. Termín plnění se prodlužuje nejméně o dobu prodlení Objednatele a o dobu dalších objektivních překážek, které znemožňují pokračovat v plnění.

14.3. Za okolnosti podle čl. 14.2 se považují zejména:

- prodlení Objednatele se součinností,
- opožděné dodání podkladů,
- opožděné schválení,
- změna zadání,
- opakované změny,
- čekání na službu třetí strany,
- výpadek infrastruktury,
- objektivní technická překážka,
- překážka mimo přiměřenou kontrolu Poskytovatele.

14.4. Prodlení Objednatele může vedle prostého prodloužení termínu způsobit nutnost změny pořadí prací a opětovného zařazení projektu do kapacity Poskytovatele.

14.5. Pokud dojde k uvolnění kapacity podle čl. 4.7 nebo k pozastavení podle čl. 9, je Poskytovatel oprávněn po obnovení spolupráce vytvořit nový harmonogram odpovídající aktuální kapacitě.

14.6. Nový harmonogram podle čl. 14.5 se nepovažuje za porušení původního termínu, pokud jeho potřeba vznikla v důsledku prodlení, neposkytnutí součinnosti, neplacení nebo změny požadavků Objednatele.

15. ODSTOUPENÍ PŘI NEPLACENÍ

15.1. Pokud je Objednatel v prodlení s úhradou déle než 30 dnů, je Poskytovatel oprávněn po předchozí výzvě od smlouvy nebo její nesplněné části odstoupit, pokud právní předpisy nevyžadují jiný postup.

15.2. Odstoupením nejsou dotčeny nároky vzniklé před jeho účinností, zejména:

- nárok na cenu,

- nárok na smluvní pokutu,
- nárok na úrok z prodlení,
- nárok na náhradu škody,
- nárok na náhradu nákladů,
- nárok na cenu schválených víceprací.

15.3. Poskytovatel je oprávněn do vypořádání splatných závazků zadržet nepředané výstupy, pokud tomu nebrání kogentní právní předpis.

15.4. Odstoupením není dotčeno oprávnění Poskytovatele požadovat úhradu za plnění, které bylo do okamžiku účinnosti odstoupení řádně poskytnuto nebo jehož cena je podle smlouvy již splatná.

16. Odstoupení při dlouhodobé nemožnosti plnění poskytovatele

16.1. Pokud Poskytovatel není z důvodu objektivní dlouhodobé překážky schopen poskytovat sjednané plnění a lze důvodně očekávat, že tato překážka bude trvat déle než 30 dnů, je Poskytovatel oprávněn od smlouvy nebo její nesplněné části odstoupit, pokud není rozumně možné zajistit pokračování plnění prostřednictvím jiné osoby.

16.2. Za objektivní dlouhodobou překážku může být podle okolností považován zejména dlouhodobě nepříznivý zdravotní stav, dlouhodobá pracovní nezpůsobilost nebo jiná závažná osobní či objektivní překážka, která Poskytovateli fakticky znemožňuje pokračovat v plnění.

16.3. Samotná existence zdravotního důvodu nebo jiné osobní okolnosti neznámá automatické vyloučení odpovědnosti Poskytovatele, pokud by takový závěr odporoval právním předpisům. Ustanovení tohoto článku upravuje zejména smluvní možnost ukončit dlouhodobě neproveditelné plnění a vypořádat jeho dosavadní stav.

16.4. Poskytovatel oznámí skutečnost podle čl. 16.1 Objednateli bez zbytečného odkladu poté, co zjistí, že další pokračování plnění není za daných okolností rozumně možné.

16.5. Poskytovatel předá Objednateli dokončené a předatelné výstupy v rozsahu odpovídajícím skutečně provedenému a uhrazenému plnění, případně v rozsahu odpovídajícím sjednaným podmínkám vypořádání.

16.6. Poskytovateli náleží cena za řádně provedené práce, cena příslušných samostatně oceněných částí plnění a účelně vynaložené náklady v rozsahu stanoveném smlouvou a právními předpisy.

16.7. Pokud by Objednatel v souvislosti s ukončením smlouvy podle tohoto článku uplatňoval nárok na náhradu škody, musí být takový nárok posuzován podle konkrétního porušení povinnosti, konkrétně vzniklé škody a prokázané příčinné souvislosti. Rozsah případné odpovědnosti se určuje podle čl. 30.

16.8. Při posuzování případného nároku Objednatele se nepřihlíží k neprovedeným částem díla jako k poskytnutému plnění ani k jejich ceně jako k ceně skutečně poskytnuté části, pokud právní předpisy nestanoví jinak.

17. Duševní vlastnictví – základní principy

17.1. Smluvní strany výslovně rozlišují mezi:

- a) Zakázkovým výstupem Objednatele,
- b) Technologiemi Poskytovatele,
- c) softwarem a materiály třetích stran,
- d) materiály dodanými Objednatelem.

17.2. Toto rozlišení je podstatnou součástí smluvního ujednání stran.

17.3. Samotná skutečnost, že určitá technologie Poskytovatele je technicky použita uvnitř webu, e-shopu, aplikace nebo jiného výstupu vytvořeného pro Objednatele, neznamena, že se tato technologie stává součástí zakázkového díla Objednatele nebo že k ní Objednatel nabývá vlastnické či autorské právo.

17.4. Pokud není v individuální smlouvě výslovně uvedeno jinak, Technologie Poskytovatele zůstávají ve vlastnictví, správě a dispozici Poskytovatele a Objednatel k nim získává pouze oprávnění stanovené těmito VOP.

17.5. Tím není dotčeno oprávnění Objednatele užívat zakázkový výstup ani zákonná oprávnění, která nelze platně vyloučit nebo omezit.

18. TECHNOLOGIE POSKYTOVATELE

18.1. „Technologiemi Poskytovatele“ se rozumí veškeré předem existující nebo obecně použitelné technologické a tvůrčí prvky, které Poskytovatel vlastní, vytvořil, používá nebo rozvíjí pro účely své podnikatelské činnosti, a to bez ohledu na to, zda jsou v konkrétním projektu jednotlivě vyjmenovány.

18.2. Technologie Poskytovatele zahrnují zejména:

- vlastní moduly,
- vlastní pluginy,
- vlastní komponenty,
- vlastní knihovny,
- frameworky,
- vlastní administrační systémy,
- vlastní CMS komponenty,
- šablony,
- widgety,
- utility,
- skripty,
- funkční moduly,
- integrační komponenty,
- konektory,
- vlastní API,
- vlastní rozhraní,
- databázové struktury obecně použitelné pro více projektů,
- automatizační nástroje,
- build systémy,
- deployment nástroje,
- bezpečnostní mechanismy,
- autentizační mechanismy,
- obecné programátorské postupy,
- know-how,
- metodiky,
- architekturu,
- technická řešení,
- interní dokumentaci,
- interní vývojové nástroje,
- a další obdobné prvky.

18.3. Technologie Poskytovatele mohou existovat před uzavřením smlouvy nebo mohou být Poskytovatelem nezávisle vyvíjeny, udržovány nebo zdokonalovány v rámci jeho obecné technologické základny.

18.4. Technologie Poskytovatele nejsou součástí zakázkového výstupu Objednatele pouze proto, že byly použity při jeho vytvoření.

18.5. Pokud je Technologie Poskytovatele integrována do projektu Objednatele, poskytuje Poskytovatel Objednateli oprávnění k jejímu užití pouze v rozsahu nezbytném pro řádné užívání konkrétního projektu, není-li sjednáno jinak.

18.6. Toto oprávnění je:

- nevýhradní,
- nepřevoditelné samostatně mimo konkrétní projekt, s výjimkou převodu projektu jako celku v rozsahu nutném k jeho provozu,
- časově neomezené po dobu řádného užívání konkrétního projektu,
- územně neomezené,
- omezené účelem provozu, údržby a rozvoje konkrétního projektu.

18.7. Objednatel není oprávněn Technologie Poskytovatele:

- samostatně prodávat,
- samostatně licencovat,
- poskytovat jako službu třetím osobám,
- kopírovat pro jiné projekty,
- rozmnožovat za účelem vytvoření jiného projektu,
- zveřejňovat jako vlastní produkt,
- převádět na jiný projekt,
- ani jinak využívat mimo projekt, pro který mu bylo oprávnění poskytnuto, pokud k tomu Poskytovatel výslovně neposkytne souhlas nebo pokud takové užití nevyplývá z kogentního ustanovení právních předpisů.

19. PŘECHOD PROJEKTU K JINÉMU DODAVATELI

19.1. Objednatel je oprávněn změnit svého dodavatele a nechat svůj projekt dále provozovat, spravovat nebo rozvíjet jinou osobou.

19.2. Přechodem projektu k jinému dodavateli však nedochází k převodu vlastnických ani autorských práv k Technologickým Poskytovatele, pokud takový převod nebyl výslovně sjednán.

19.3. Jinému dodavateli může být zpřístupněna Technologie Poskytovatele pouze v rozsahu nezbytném pro:

- provoz konkrétního projektu,
- jeho údržbu,
- opravu,
- bezpečnost,
- nebo jeho další vývoj.

19.4. Jiný dodavatel není oprávněn převzaté Technologie Poskytovatele:

- kopírovat do jiných projektů,

- používat pro jiné zákazníky,
- dále licencovat,
- prodávat,
- poskytovat třetím osobám,
- nebo z nich vytvářet vlastní konkurenční produkt, pokud k tomu nemá samostatný právní titul.

19.5. Objednatel není oprávněn předat jinému dodavateli Technologie Poskytovatele za účelem jejich dalšího samostatného využívání mimo konkrétní projekt.

19.6. Pokud je pro migraci projektu nutné předat část Technologie Poskytovatele jinému dodavateli, je takové předání přípustné pouze v rozsahu nezbytném pro konkrétní projekt a za podmínky zachování ochrany práv Poskytovatele.

19.7. Poskytovatel může požadovat, aby nový dodavatel před převzetím projektu akceptoval přiměřené podmínky zachování důvěrnosti a omezení použití Technologií Poskytovatele.

19.8. Přechodem projektu k jinému dodavateli nezanikají práva Poskytovatele k jeho obecným technologiím, know-how, modulům, pluginům, knihovnám, frameworkům, interním nástrojům ani jiným prvkům podle čl. 18.

20. ZAKÁZKOVÉ VÝSTUPY OBJEDNATELE

20.1. Zakázkovým výstupem se rozumí individuální výsledek vytvořený pro konkrétní projekt Objednatele v rozsahu sjednaném smlouvou.

20.2. Může jít zejména o:

- individuální grafiku,
- individuální design,
- texty vytvořené Poskytovatelem,
- konkrétní konfiguraci projektu,
- individuální obsah,
- konkrétní projektové nastavení,
- zakázkový zdrojový kód v rozsahu, v jakém nejde o Technologie Poskytovatele,
- a další výstupy výslovně sjednané jako zakázkové.

20.3. Po úplném zaplacení ceny příslušného výstupu poskytne Poskytovatel Objednateli oprávnění k užití zakázkového výstupu v rozsahu sjednaném smlouvou a těmito VOP.

20.4. Není-li výslovně sjednána výhradní licence nebo převod práv, jedná se o licenci nevýhradní.

20.5. Licence umožňuje zejména:

- provozovat projekt,
- zveřejňovat jej,
- užívat jej v rámci podnikání Objednatele,
- upravovat jej,
- nechat jej upravit třetí osobou,
- provozovat jej prostřednictvím jiného dodavatele.

20.6. Licence se vztahuje pouze na příslušné zakázkové výstupy a nezahrnuje automaticky Technologie Poskytovatele, software třetích stran ani jiné prvky, k nimž Poskytovatel není oprávněn poskytnout širší práva.

20.7. Pokud cena konkrétního zakázkového výstupu nebyla uhrazena, není Objednatel oprávněn požadovat poskytnutí širšího rozsahu práv k tomuto výstupu nad rámec práv, která mu již vznikla podle právních předpisů.

21. SOFTWARE A ZDROJOVÝ KÓD

21.1. Smluvní strany berou na vědomí, že software může obsahovat současně:

- zakázkový kód vytvořený pro konkrétní projekt,
- Technologie Poskytovatele,
- software třetích stran,
- open-source komponenty.

21.2. Skutečnost, že jsou tyto prvky společně obsaženy ve výsledné aplikaci nebo webu, sama o sobě nemění jejich právní povahu.

21.3. Pokud je konkrétní část zdrojového kódu Technologií Poskytovatele, zůstává v režimu Technologií Poskytovatele i po jejím začlenění do projektu.

21.4. Poskytovatel není povinen předat Objednateli své interní knihovny, frameworky, obecné moduly, pluginy, utility, build systémy, deployment nástroje, interní administraci, interní dokumentaci nebo jiné obecně použitelné technologické prostředky, pokud taková povinnost není výslovně sjednána.

21.5. Je-li zdrojový kód projektu předáván Objednateli, předání zdrojového kódu neznamena automatický převod práv k Technologiím Poskytovatele, které jsou v tomto zdrojovém kódu obsaženy.

21.6. Objednatel je oprávněn užívat předaný zdrojový kód pouze v rozsahu práv, která mu podle smlouvy, těchto VOP a právních předpisů náleží.

21.7. Pokud je součástí zdrojového kódu Technologie Poskytovatele, je její další použití omezeno licencí podle čl. 18 a 19.

21.8. Zaplacením ceny za vytvoření nebo úpravu projektu nevzniká bez dalšího právo Objednatele na převod obecně použitelné technologie Poskytovatele.

22. PŘEDÁNÍ ZDROJOVÝCH KÓDŮ

22.1. Zdrojový kód je předáván pouze v rozsahu sjednaném konkrétní smlouvou, nabídkou nebo objednávkou.

22.2. Není-li předání zdrojového kódu výslovně sjednáno, není automaticky součástí ceny povinnost Poskytovatele předat veškeré zdrojové kódy nebo interní vývojové prostředí.

22.3. Ani výslovně sjednané předání zdrojových kódů nezahrnuje bez dalšího:

- interní knihovny Poskytovatele,
- obecné pluginy Poskytovatele,
- vlastní frameworky,
- interní nástroje,
- build systémy,
- deployment nástroje,
- interní administrační nástroje,
- obecné šablony,

- interní dokumentaci,
- know-how.

22.4. Pokud Objednatel požaduje úplný převod konkrétní Technologie Poskytovatele, musí být tento převod sjednán výslovně a samostatně.

22.5. Takový převod může být zpoplatněn samostatnou licenční nebo převodní cenou.

22.6. Není-li výslovně sjednáno jinak, předání zdrojového kódu nezahrnuje předání vývojového prostředí Poskytovatele ani jeho interních nástrojů.

23. OPEN-SOURCE A SOFTWARE TŘETÍCH STRAN

23.1. Pokud projekt obsahuje software třetích stran nebo open-source software, řídí se jeho užívání příslušnou licencí.

23.2. Poskytovatel nepřevádí na Objednatele práva, která sám nemá.

23.3. Objednatel bere na vědomí, že některé komponenty mohou podléhat licenčním podmínkám třetích stran, včetně povinnosti zachovat určité oznámení, licenci nebo jiný licenční mechanismus.

23.4. Poskytovatel může použít open-source komponenty, pokud jejich použití odpovídá účelu projektu a jejich licenční podmínky nejsou v rozporu se sjednaným rozsahem užití.

24. DOKUMENTACE TECHNOLOGIÍ POSKYTOVATELE

24.1. Technologie Poskytovatele nemusí být v každém projektu jednotlivě vyjmenovány.

24.2. Za účelem zvýšení právní jistoty a identifikace Technologii Poskytovatele je Poskytovatel oprávněn v nabídce, smlouvě, technické dokumentaci nebo předávacím protokolu uvést konkrétní seznam Technologii Poskytovatele použitých v projektu. Takový seznam má zejména evidenční a důkazní význam a nepředstavuje vyčerpávající výčet všech Technologii Poskytovatele chráněných podle čl. 18.

24.3. Pokud vznikne pochybnost, zda určitá komponenta představuje obecně použitelnou technologii Poskytovatele nebo individuální zakázkový výstup, posuzuje se zejména:

- účel jejího vytvoření,
- způsob jejího použití,
- její opakovaná použitelnost,
- existence před uzavřením smlouvy,
- její použití v jiných projektech,
- technická dokumentace,
- zdrojový kód,
- nabídka a specifikace projektu,
- komunikace smluvních stran,
- a skutečný obsah sjednaného plnění.

24.4. Skutečnost, že určitá technologie byla vytvořena nebo upravena v průběhu konkrétního projektu, sama o sobě neznamená, že se stala výhradním zakázkovým výstupem Objednatele, pokud byla vytvořena jako obecně použitelný nebo opakovaně použitelný technologický prvek Poskytovatele.

25. MIGRACE K JINÉMU DODAVATELI

25.1. Objednatel má právo požádat o součinnost při migraci projektu.

25.2. Migrace může zahrnovat zejména:

- předání přístupů náležejících Objednateli,
- export databáze,
- předání zakázkového zdrojového kódu v rozsahu sjednaných práv,
- předání sjednané dokumentace,
- technickou konzultaci,
- součinnost při převodu hostingu,
- součinnost při změně dodavatele.

25.3. Migrace a související technická asistence nejsou bez dalšího součástí ceny projektu.

25.4. Není-li sjednána pevná cena, účtuje Poskytovatel migraci podle aktuální hodinové sazby uvedené v ceníku zveřejněném na webových stránkách Poskytovatele, minimálně však ve výši 500 Kč za každou i započatou hodinu, pokud nebyla sjednána jiná sazba.

25.5. Migrace k jinému dodavateli neznamena převod práv k Technologii Poskytovatele.

25.6. Objednatel ani nový dodavatel nejsou oprávněni Technologie Poskytovatele využít pro jiné projekty.

25.7. Při migraci je Objednatel povinen zajistit součinnost nového dodavatele v rozsahu nezbytném k ochraně Technologii Poskytovatele, pokud je jejich zpřístupnění pro provoz nebo rozvoj projektu nezbytné.

26. OCHRANA KNOW-HOW POSKYTOVATELE

26.1. Objednatel bere na vědomí, že Poskytovatel při své činnosti využívá vlastní know-how, postupy, technická řešení, architekturu, programátorské postupy a zkušenosti.

26.2. Samotná skutečnost, že Objednatel získá přístup k určitému řešení v rámci svého projektu, neznamena převod obecného know-how Poskytovatele.

26.3. Objednatel není oprávněn využívat neveřejné know-how Poskytovatele za účelem vytvoření nebo zadání vytvoření konkurenčního produktu založeného na neveřejných technologických prostředcích Poskytovatele, pokud by takové jednání zasahovalo do práv Poskytovatele nebo porušovalo sjednanou licenci či povinnost mlčenlivosti.

26.4. Tím není Objednateli bráněno v tom, aby provozoval, rozvíjel nebo nechal třetí osobou rozvíjet svůj vlastní projekt v rozsahu práv, která k zakázkovému výstupu získal.

27. SMLUVNÍ POKUTA ZA NEOPRÁVNĚNÉ UŽITÍ TECHNOLOGIÍ POSKYTOVATELE

27.1. Pokud Objednatel úmyslně nebo opakovaně použije Technologie Poskytovatele mimo rozsah oprávnění uděleného pro konkrétní projekt, je Poskytovatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 50 000 Kč za každý jednotlivý případ porušení.

27.2. Za jednotlivý případ se považuje zejména:

- nasazení Technologie Poskytovatele na jiném projektu,
- kopírování modulu do jiného webu,
- poskytnutí pluginu jinému zákazníkovi,
- samostatné licencování,
- prodej komponenty,
- zpřístupnění komponenty třetí osobě za účelem jejího dalšího využití,
- nebo jiné obdobné neoprávněné užití.

27.3. Smluvní pokuta se neuplatní v rozsahu, v němž by její použití odporovalo kogentnímu ustanovení právních předpisů.

27.4. Zaplacením smluvní pokuty není dotčena povinnost neoprávněné užití ukončit.

27.5. Poskytovatel je oprávněn požadovat také náhradu škody v rozsahu dovoleném právními předpisy.

28. MLČENLIVOST

28.1. Smluvní strany jsou povinny zachovávat mlčenlivost o neveřejných informacích získaných v souvislosti se spoluprací.

28.2. Za důvěrné informace se považují zejména:

- zdrojové kódy,
- neveřejné moduly,
- pluginy,
- interní technologie,
- přístupové údaje,
- technická dokumentace,
- obchodní informace,
- cenové informace,
- interní data,
- know-how,
- informace o zabezpečení a technické infrastruktuře.

28.3. Povinnost mlčenlivosti se nevztahuje na informace:

- veřejně známé,
- které byly straně známy před jejich poskytnutím,
- které se stanou veřejnými bez porušení povinnosti mlčenlivosti,
- jejichž zpřístupnění vyžaduje zákon,
- nebo které je strana oprávněna zpřístupnit na základě právního titulu.

28.4. Povinnost mlčenlivosti trvá i po skončení smluvního vztahu po dobu, po kterou má příslušná informace povahu neveřejné nebo chráněné informace, pokud právní předpis nestanoví jinak.

29. OSOBNÍ ÚDAJE A GDPR

29.1. Zpracování osobních údajů se řídí samostatnou dokumentací a příslušnými právními předpisy.

29.2. Pokud Poskytovatel vystupuje jako zpracovatel osobních údajů, řídí se zpracování samostatnou smlouvou o zpracování osobních údajů nebo jiným příslušným dokumentem.

29.3. Samostatná dokumentace ochrany osobních údajů má v této oblasti přednost před těmito VOP.

29.4. Tyto VOP nenahrazují smlouvu o zpracování osobních údajů.

29.5. Tím není dotčena odpovědnost smluvních stran podle příslušných právních předpisů v oblasti ochrany osobních údajů.

30. ODPOVĚDNOST POSKYTOVATELE

30.1. Poskytovatel odpovídá za škodu způsobenou porušením svých smluvních povinností v rozsahu stanoveném právními předpisy a těmito VOP.

30.2. Pro vznik odpovědnosti Poskytovatele za škodu musí být splněny všechny zákonné předpoklady odpovědnosti, zejména existence porušení smluvní povinnosti, vznik skutečné škody a příčinná souvislost mezi konkrétním porušením povinnosti a vznikem škody.

30.3. Objednatel je povinen v případném sporu tvrdit a v rozsahu stanoveném právními předpisy prokázat, jaká konkrétní povinnost byla porušena, jaká konkrétní škoda vznikla a jak toto konkrétní porušení vedlo ke vzniku tvrzené škody.

30.4. Samotná skutečnost, že určitý výstup nebyl dodán, byl dodán později nebo obsahoval vadu, neznamená bez dalšího vznik škody v rozsahu ceny celého projektu ani vznik jakékoli částky tvrzené Objednatelem.

30.5. Pokud se tvrzená škoda týká pouze určité části plnění, odpovědnost Poskytovatele a smluvní limit odpovědnosti se posuzují pouze ve vztahu k této konkrétní části plnění, pokud takové omezení právní předpisy připouštějí.

30.6. Pokud byla dotčená část plnění samostatně oceněna, představuje cena této části základní limit odpovědnosti za škodu přímo související s touto částí plnění.

30.7. Pokud je škoda způsobena více konkrétními částmi plnění a příčinná souvislost s každou z nich je prokázána, vychází se pro účely limitu odpovědnosti ze souhrnu cen pouze těch samostatně oceněných částí plnění, které jsou přímo spojeny se vznikem škody.

30.8. Pokud samostatná cena dotčené části plnění není výslovně uvedena, určí se podle sjednaného způsobu kalkulace. Nelze-li cenu určit tímto způsobem, použije se objektivně zjiitelný poměr této části k celkovému rozsahu sjednaného plnění nebo jiný objektivně zjiitelný způsob odpovídající smluvnímu ujednání.

30.9. Za skutečně poskytnutou část plnění se pro účely tohoto článku nepovažuje část díla, kterou Poskytovatel ke dni vzniku tvrzené škody ještě neposkytl, nepředal nebo nedokončil, pokud se právě tato neprovedená část nestala sama předmětem porušení již existující povinnosti.

30.10. Samotná úhrada zálohy nebo jiné části ceny neznamená, že se celá uhrazená částka stává hodnotou skutečně poskytnutého plnění. Pro posouzení odpovědnosti je rozhodující skutečný rozsah provedeného a dotčeného plnění.

30.11. Vrácení zálohy, přeplatku nebo ceny za neprovedenou část plnění představuje samostatné vypořádání ceny a samo o sobě nepředstavuje náhradu škody ani se automaticky nezapočítává do limitu případné náhrady škody.

30.12. Pokud jde o pravidelně poskytované služby, je-li to právně přípustné, celková náhrada škody způsobené Poskytovatelem je omezena částkou odpovídající souhrnu odměn skutečně uhrazených Objednatelem za poslední 3 kalendářní měsíce před vznikem škodní události.

30.13. U jednorázového díla nebo projektu je-li právně přípustné takové omezení, celková odpovědnost Poskytovatele v případech, kdy nelze použít limit podle konkrétní samostatně oceněné části plnění, nepřesáhne cenu skutečně poskytnutého plnění, které je přímo a prokazatelně spojeno s tvrzeným porušením.

30.14. Omezení podle tohoto článku se neuplatní v rozsahu, v němž je podle kogentních právních předpisů nepřipustné, zejména v rozsahu stanoveném § 2898 občanského zákoníku.

30.15. Omezení podle těchto VOP se nepoužije v rozsahu, v němž by jeho použití odporovalo kogentním právním předpisům, zejména v případech úmyslného nebo hrubě nedbalostního jednání, pokud zákon takové omezení nepřipouští.

30.16. Poskytovatel neodpovídá za škodu způsobenou výlučně službou nebo produktem třetí strany, pokud za takovou službu nebo produkt podle smlouvy nepřevzal odpovědnost a sám porušení nezpůsobil.

30.17. Pokud například výpadek nebo nesprávná funkce platební brány, hostingu, externího API, cloudové služby nebo jiného systému třetí strany způsobí škodu přímo svou vlastní činností nebo nečinností, nejde bez dalšího o škodu způsobenou Poskytovatelem.

30.18. Pokud však byla škoda způsobena konkrétním pochybením Poskytovatele při implementaci, konfiguraci nebo správě služby třetí strany, odpovídá Poskytovatel pouze v rozsahu tohoto vlastního pochybení a při splnění ostatních zákonných předpokladů odpovědnosti.

30.19. V rozsahu dovoleném právními předpisy Poskytovatel neodpovídá zejména za:

- ztrátu nebo snížení očekávaného zisku, pokud není konkrétně prokázáno,
- očekávané nebo hypotetické tržby,
- očekávaný počet objednávek,
- očekávanou návštěvnost,
- očekávané konverze,
- očekávaný růst podnikání,
- hypotetické obchodní příležitosti,
- předpokládané úspory,
- odhady budoucího obrátu,
- přerušení podnikání,
- nepřímé škody,
- následné škody,
- ztrátu dat, pokud nebyla převzata povinnost jejich zálohování,
- výpadky služeb třetích stran,
- změny služeb třetích stran,
- škodu způsobenou Objednatelem,
- škodu způsobenou třetí osobou,
- škodu vzniklou v důsledku neposkytnutí potřebné součinnosti Objednatele.

30.20. Tím není vyloučeno právo Objednatele na náhradu škody nebo ušlého zisku v rozsahu, v němž jsou podle právních předpisů skutečně dány všechny předpoklady jejich vzniku. Samotné tvrzení o očekávaném ekonomickém výsledku však nepředstavuje jeho prokázání.

30.21. Při posuzování příčinné souvislosti se nepřihlíží pouze k tomu, zda by při ideálním průběhu projektu mohl Objednatel dosáhnout určitého ekonomického výsledku, ale k tomu, zda konkrétní porušení povinnosti Poskytovatele podle pravidel dokazování skutečně vedlo ke konkrétní škodě uplatňované Objednatелеm.

30.22. Pokud například Poskytovatel nedokončí určitou část projektu, neznamená to samo o sobě, že veškeré pozdější neuskutečněné objednávky, předpokládaný obrat, očekávaný zisk nebo jiné ekonomické výsledky Objednatele byly způsobeny právě tímto nedokončením.

30.23. Objednatel bere na vědomí, že výsledky jeho podnikání jsou zpravidla ovlivněny řadou dalších okolností, zejména cenou, obchodní strategií, konkurencí, poptávkou, marketingem, návštěvností, chováním zákazníků, sezónností, dostupností služeb třetích stran a dalšími faktory. Tato skutečnost se zohlední při posuzování existence a rozsahu příčinné souvislosti.

30.24. Pokud je tvrzená škoda spojována s opomenutím Poskytovatele, musí být nejprve prokázáno, že opomenutá činnost byla součástí sjednaného plnění nebo povinnosti Poskytovatele a že právě její neprovedení bylo konkrétní příčinou tvrzené škody.

30.25. Skutečnost, že určitá část plnění je technicky nezbytná pro fungování většího projektu, sama o sobě nezvyšuje cenu této části pro účely limitu odpovědnosti na cenu celého projektu.

30.26. Pokud Objednatel uplatní nárok na náhradu škody v souvislosti s ukončením smlouvy nebo odstoupením Poskytovatele podle čl. 16, posuzuje se případná odpovědnost pouze ve vztahu ke konkrétnímu porušení povinnosti, konkrétní skutečně vzniklé škodě a skutečně poskytnuté nebo dotčené části plnění.

30.27. Neprovedená budoucí část projektu sama o sobě nepředstavuje skutečně poskytnuté plnění a její cena se nepovažuje za automatický základ odpovědnosti Poskytovatele.

30.28. Pokud nelze prokázat přímou příčinnou souvislost mezi konkrétní částí plnění a tvrzenou škodou, nelze pouze na základě hodnoty této části dovodit odpovědnost Poskytovatele.

30.29. Omezení odpovědnosti podle tohoto článku se použije pouze v rozsahu, v němž je podle právních předpisů platné a vymahatelné.

31. VYŠŠÍ MOC A OBJEKTIVNÍ PŘEKÁŽKY

31.1. Poskytovatel neodpovídá za prodlení nebo nemožnost plnění způsobené mimořádnou, nepředvídatelnou a nepřekonatelnou překážkou nezávislou na jeho vůli v rozsahu stanoveném právními předpisy.

31.2. Může jít zejména o:

- přírodní katastrofy,
- požáry,
- válku,
- rozsáhlé výpadky infrastruktury,
- rozsáhlé kybernetické incidenty,
- zásahy veřejné moci,
- rozsáhlé výpadky internetu,
- rozsáhlé výpadky elektrické energie,
- rozsáhlé výpadky dodavatelů,
- jiné mimořádné objektivní překážky.

31.3. Ustanovení tohoto článku se vykládá v souladu s právními předpisy a nezabývá Poskytovatele povinnostmi, které mu právní předpisy ukládají i při existenci překážky.

31.4. Osobní okolnost Poskytovatele sama o sobě není automaticky považována za vyšší moc. Dlouhodobá objektivní nemožnost pokračovat v plnění se posuzuje podle čl. 16.

32. SUBDODAVATELÉ

32.1. Poskytovatel je oprávněn využít ke splnění svých povinností třetí osoby a subdodavatele.

32.2. Poskytovatel odpovídá za své smluvní povinnosti v rozsahu stanoveném právními předpisy.

32.3. Objednatel není oprávněn bez vážného důvodu požadovat předchozí schválení každého subdodavatele, pokud individuální smlouva nestanoví jinak.

32.4. Poskytovatel je oprávněn svěřit specializovanou část plnění třetí osobě zejména z důvodu odbornosti, kapacity, bezpečnosti, technologického řešení nebo efektivity.

33. ÚČTY, PŘÍSTUPY A PŘEDÁNÍ

33.1. Pokud je účet u služby třetí strany vytvořen pro Objednatele, měl by být, pokud je to možné, veden na Objednatele.

33.2. Poskytovatel může takový účet administrativně spravovat.

33.3. Po ukončení spolupráce poskytne Poskytovatel Objednateli přístupy náležející Objednateli v rozsahu odpovídajícím smlouvě a povaze konkrétní služby, přičemž tím nejsou dotčeny splatné závazky Objednatele, pokud právní předpisy nebo povaha konkrétního účtu nestanoví jinak.

33.4. Za přístup náležející Objednateli se nepovažuje přístup k interní infrastruktuře, účtu, licenci, administraci nebo technologii, která je vlastnictvím nebo pod kontrolou Poskytovatele a kterou Poskytovatel používá pro více zákazníků nebo pro vlastní podnikatelskou činnost.

33.5. Přístup k Technologickým Poskytovatele není totožný s vlastnictvím těchto Technologii.

33.6. Pokud je pro migraci projektu nutné dočasně zpřístupnit část infrastruktury Poskytovatele, činí se tak pouze v rozsahu nezbytném pro migraci nebo provoz konkrétního projektu.

34. REFERENCE

34.1. Není-li sjednáno jinak, může Poskytovatel dokončený projekt uvést jako svou referenci.

34.2. Poskytovatel může uvést zejména:

- název Objednatele,
- obchodní označení projektu,
- odkaz na projekt,
- stručný popis provedených služeb,
- případně logo Objednatele, pokud je jeho použití přiměřené účelu reference a není Objednatelům předem výslovně zakázáno.

34.3. Objednatel může požádat o neveřejnost projektu, pokud pro to existuje legitimní důvod, zejména důvod ochrany důvěrných informací.

34.4. Poskytovatel není oprávněn zveřejnit jako referenci neveřejné informace, zdrojové kódy, přístupové údaje nebo jiné důvěrné informace Objednatele.

35. KOMUNIKACE

35.1. Smluvní strany mohou komunikovat elektronicky prostřednictvím e-mailových adres používaných při spolupráci.

35.2. E-mail může sloužit zejména k:

- potvrzení změn,
- schválení návrhů,
- schválení víceprací,
- předání připomínek,
- akceptaci výstupů,
- výzvám k úhradě,
- organizační komunikaci,
- předávání podkladů,
- stanovení termínů součinnosti.

35.3. Pokud Objednatel komunikuje z e-mailové adresy, kterou v rámci spolupráce běžně používá oprávněná osoba Objednatele, může Poskytovatel za běžných okolností vycházet z toho, že jde o komunikaci učiněnou za Objednatele, pokud z okolností nevyplývá opak.

35.4. Objednatel je povinen oznámit Poskytovateli změnu kontaktních údajů bez zbytečného odkladu.

36. NÁKLADY VYMÁHÁNÍ

36.1. V případě prodlení Objednatele je Poskytovatel oprávněn požadovat náhradu nákladů spojených s uplatněním a vymáháním pohledávky v rozsahu stanoveném právními předpisy.

36.2. Tím nejsou dotčena práva Poskytovatele na náhradu nákladů soudního nebo jiného řízení přiznaných příslušným orgánem.

36.3. V případě, že Poskytovatel vynaloží náklady na právní zastoupení v souvislosti s vymáháním pohledávky vůči Objednateli, je Objednatel povinen tyto účelně vynaložené náklady nahradit, pokud to právní předpisy připouštějí.

37. POSTOUPENÍ POHLEDÁVEK A PŘEVOD SMLOUVY

37.1. Poskytovatel je oprávněn postoupit své pohledávky vůči Objednateli třetí osobě, pokud to právní předpisy připouštějí.

37.2. Objednatel není oprávněn bez souhlasu Poskytovatele převést svá práva nebo povinnosti ze smlouvy na třetí osobu, pokud právní předpisy nestanoví jinak.

37.3. Převodem projektu k jinému technickému dodavateli podle čl. 19 není dotčena platnost smlouvy v rozsahu, v němž takový převod neznamena převod smluvních práv a povinností Objednatele.

38. ODDĚLITELNOST USTANOVENÍ

38.1. Neplatnost, neúčinnost nebo nevymahatelnost jednotlivého ustanovení nemá vliv na ostatní ustanovení.

38.2. Smluvní strany se zavazují nahradit takové ustanovení ustanovením platným, které se svým účelem co nejvíce přibližuje původnímu ustanovení, pokud je takové nahrazení právně možné.

38.3. Je-li neplatná pouze část ustanovení, použije se ustanovení v rozsahu, v němž není neplatností dotčeno.

38.4. Při výkladu jednotlivých ustanovení se přihlédne k jejich účelu a k celkovému uspořádání smluvního vztahu.

39. ROZHODNÉ PRÁVO A ŘEŠENÍ SPORŮ

39.1. Smluvní vztah se řídí právním řádem České republiky.

39.2. Neupravené vztahy se řídí zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, zákonem č. 121/2000 Sb., autorským zákonem, a dalšími příslušnými právními předpisy.

39.3. Smluvní strany se zavazují pokusit se případný spor nejprve vyřešit smírně.

39.4. Tím není dotčeno právo kterékoli strany domáhat se ochrany svých práv u příslušného soudu.

40. ZMĚNY VOP

40.1. Pro konkrétní smluvní vztah se použije znění VOP platné a účinné v době jeho uzavření, není-li změna platně sjednána také pro tento vztah.

40.2. Nové znění VOP se použije na smlouvy uzavřené po nabytí jeho účinnosti.

40.3. Poskytovatel může VOP měnit zejména v důsledku změn právních předpisů, poskytovaných služeb, technického vývoje nebo organizačních změn.

40.4. Změnou VOP nejsou dotčena již vzniklá práva a povinnosti ze smluv uzavřených před účinností nového znění, pokud nebyla změna platně sjednána také pro tyto smluvní vztahy.

41. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

41.1. Tyto VOP tvoří součást smluvního vztahu, pokud na ně smlouva, nabídka, objednávka nebo jiné právně relevantní ujednání odkazuje a Objednateli byly řádně zpřístupněny.

41.2. Objednatel potvrzuje, že měl možnost se s VOP před uzavřením smlouvy seznámit.

41.3. Individuální smlouva má před těmito VOP přednost.

41.4. Těmito VOP nejsou dotčena kogentní ustanovení právních předpisů ani práva, která podle právních předpisů nelze platně vyloučit nebo omezit.

41.5. Pokud je některé ustanovení těchto VOP vykládáno ve více možných významech, použije se výklad, který zachovává jeho platnost a současně nejlépe odpovídá účelu smluvního ujednání, pokud takový výklad není v rozporu s kogentním právem.

41.6. Tyto VOP nabývají účinnosti dne: **1. září 2026**