

SMLOUVA O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

uzavřená zejména podle čl. 28 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, obecného nařízení o ochraně osobních údajů (dále jen „GDPR“)

1. SMLUVNÍ STRANY

1.1. Správce

Jméno / obchodní firma: _____

Sídlo / místo podnikání: _____

IČO: _____

Zastoupený: _____

E-mail: _____

(dále jen „Správce“)

1.2. Zpracovatel

Aleš Slezák – COMP-AS.CZ

sídlo: Kněžice 16, Podbořany, 438 01 Žatec

IČO: 74919881

e-mail: info@comp-as.cz

(dále jen „Zpracovatel“)

1.3. Správce a Zpracovatel dále společně také jako „Smluvní strany“.

2. ÚČEL A VZTAH K HLAVNÍMU SMLUVNÍMU VZTAHU

2.1. Tato smlouva upravuje práva a povinnosti Smluvních stran při zpracování osobních údajů Zpracovatelem pro Správce v rozsahu, v němž Zpracovatel při poskytování sjednaných služeb vystupuje ve smyslu GDPR jako zpracovatel osobních údajů.

2.2. Zpracování může souviset zejména s poskytováním služeb spočívajících ve vývoji, provozu, údržbě, aktualizaci nebo správě webových stránek, e-shopů, webových aplikací, informačních systémů, databází, reklamních a marketingových kampaní, analytických a měřicích nástrojů, integračních služeb, technické podpory, administrace, hostingu, konzultací nebo jiných sjednaných služeb.

2.3. Tato smlouva doplňuje smlouvu, objednávku, nabídku, technickou specifikaci, Všeobecné obchodní podmínky Zpracovatele v jejich znění, které je součástí konkrétního smluvního vztahu se Správcem, nebo jiný smluvní dokument, na jehož základě Zpracovatel poskytuje Správci služby (dále jen „Hlavní smlouva“).

2.4. Tato smlouva se použije pouze na takové operace s osobními údaji, při nichž Zpracovatel skutečně vystupuje jako zpracovatel ve smyslu GDPR. Nevztahuje se na zpracování, při němž Zpracovatel vystupuje jako samostatný správce, ani na případy, kdy se Zpracovatel při poskytování služby dostane k osobním údajům pouze nahodile, aniž by jejich zpracování bylo předmětem poskytované služby.

2.5. V otázkách ochrany osobních údajů upravených touto smlouvou má tato smlouva přednost před obecnou úpravou Hlavní smlouvy. V ostatních otázkách, zejména v otázkách ceny, platebních podmínek, odpovědnosti, náhrady škody, součinnosti, mlčenlivosti, trvání smluvního vztahu a řešení sporů, se použije Hlavní smlouva a příslušné Všeobecné obchodní podmínky Zpracovatele, není-li v této smlouvě výslovně stanoveno jinak nebo nevyplývá-li z kogentních právních předpisů něco jiného.

3. PŘEDMĚT, POVAHA, ÚČEL A DOBA ZPRACOVÁNÍ

3.1. Předmětem zpracování je zpracování osobních údajů nezbytné nebo účelně související s poskytováním služeb sjednaných mezi Správcem a Zpracovatelem.

3.2. Povaha zpracování může podle konkrétní služby zahrnovat zejména přístup k osobním údajům, jejich zobrazení, zaznamenání, uspořádání, strukturování, uložení, vyhledání, konzultaci, použití, přenos, zpřístupnění oprávněným příjemcům, propojení, omezení, zálohování, obnovu, opravu, migraci, pseudonymizaci, výmaz nebo jinou operaci nezbytnou pro poskytování sjednané služby.

3.3. Účelem zpracování je výhradně plnění služeb pro Správce a činností s nimi souvisejících, zejména technické zajištění, provoz, vývoj a správa webových stránek, e-shopů a aplikací, správa reklamních a marketingových kampaní, analytika a měření jejich výkonu, technická podpora, administrace, řešení incidentů, údržba, aktualizace, zálohování, migrace, integrace a další činnosti sjednané se Správcem.

3.4. Zpracování trvá po dobu poskytování služby, která zpracování osobních údajů vyžaduje, případně po dobu nezbytnou k řádnému ukončení služby, předání údajů, odstranění technických kopií a splnění povinností podle této smlouvy a právních předpisů.

4. TYPY OSOBNÍCH ÚDAJŮ A KATEGORIE SUBJEKTŮ ÚDAJŮ

4.1. Zpracování se může podle povahy konkrétní služby týkat zejména:

- a) identifikačních údajů;
- b) kontaktních údajů;
- c) údajů o zákaznických a uživatelských účtech;
- d) údajů o objednávkách, nákupech, reklamách, poptávkách a obchodní historii;
- e) údajů obsažených v komunikaci;
- f) údajů o používání webových stránek, e-shopů, aplikací a informačních systémů;
- g) technických, síťových a identifikačních údajů, zejména IP adres, identifikátorů zařízení, prohlížeče, relace a obdobných údajů;

h) analytických, statistických, marketingových a konverzních údajů;

i) údajů obsažených v databázích, formulářích nebo systémech Správce;

j) dalších osobních údajů, jejichž zpracování vyplývá z povahy služby nebo doloženého pokynu Správce.

4.2. Subjekty údajů mohou být zejména zákazníci, potenciální zákazníci, uživatelé, návštěvníci webových stránek nebo e-shopů, odběratelé obchodních sdělení, kontaktní osoby obchodních partnerů, zaměstnanci, spolupracovníci nebo jiné osoby, jejichž údaje Správce v rámci své činnosti zpracovává.

4.3. Správce je povinen Zpracovatele předem výslovně informovat, pokud má Zpracovatel zpracovávat zvláštní kategorie osobních údajů podle čl. 9 GDPR, osobní údaje týkající se rozsudků v trestních věcech a trestných činů nebo jiné údaje vyžadující vzhledem ke své povaze zvýšenou úroveň ochrany.

4.4. Neinformuje-li Správce Zpracovatele podle odst. 4.3., je Zpracovatel oprávněn vycházet z toho, že takové údaje nejsou předmětem sjednaného zpracování.

5. POKYNY SPRÁVCE A PROVOZNÍ SAMOSTATNOST ZPRACOVATELE

5.1. Zpracovatel zpracovává osobní údaje pouze na základě doložených pokynů Správce, ledaže mu zpracování ukládá právo Evropské unie nebo České republiky.

5.2. Za doložený pokyn Správce se považuje zejména tato smlouva, Hlavní smlouva, objednávka, schválená nabídka, technická specifikace, projektové zadání, nastavení služby schválené nebo zpřístupněné Správcem, e-mailová komunikace, komunikace prostřednictvím projektového, servisního nebo ticketovacího systému a jiné prokazatelné sdělení nebo jednání Správce, z něhož lze určit požadovaný rozsah nebo účel činnosti Zpracovatele.

5.3. Správce výslovně pověřuje Zpracovatele prováděním běžných technických, organizačních a provozních úkonů nezbytných nebo přiměřeně souvisejících s řádným poskytováním sjednaných služeb, pokud nemění Správcem stanovené účely zpracování.

5.4. Zpracovatel proto není povinen vyžadovat samostatný pokyn nebo předchozí souhlas Správce ke každému jednotlivému technickému nebo provoznímu úkonu, který lze rozumně považovat za součást již uděleného pokynu, sjednané služby nebo za nezbytný krok k jejímu bezpečnému a řádnému provedení.

5.5. Zpracovatel je oprávněn v rámci pokynů Správce samostatně volit konkrétní technické a organizační postupy, pracovní metody, nástroje a prostředky provedení služby, pokud tím neurčuje vlastní účel zpracování a postupuje v souladu s GDPR, touto smlouvou a sjednaným rozsahem služby.

5.6. Má-li Zpracovatel za to, že určitý pokyn Správce porušuje GDPR nebo jiné právní předpisy o ochraně osobních údajů, upozorní na tuto skutečnost Správce. Zpracovatel je oprávněn provedení takového pokynu do vyjasnění věci přiměřeně pozastavit, pokud by jeho provedením mohl porušit právní povinnost.

5.7. Zpracovatel není povinen provádět právní audit podnikání Správce, právních titulů jeho zpracování, informačních povinností, souhlasů, obchodních procesů, databází,

marketingových kampaní, obsahu webových stránek nebo jiných činností Správce, není-li taková právní nebo odborná služba výslovně sjednána.

6. POVINNOSTI A ODPOVĚDNOST SPRÁVCE

6.1. Správce určuje účely a prostředky zpracování osobních údajů v rozsahu, v němž mu tato role náleží podle GDPR, a odpovídá zejména za zákonnost zpracování, existenci odpovídajícího právního titulu, dodržení zásad zpracování a plnění informačních a dalších povinností vůči subjektům údajů.

6.2. Správce odpovídá za to, že:

- a) osobní údaje získal a zpracovává zákonným způsobem;
- b) má pro zpracování odpovídající právní titul;
- c) splnil informační povinnost vůči subjektům údajů;
- d) získal souhlas, pokud je pro konkrétní zpracování vyžadován;
- e) jeho pokyny Zpracovateli jsou zákonné, určité a slučitelné s účelem zpracování;
- f) rozsah zpracovávaných údajů je přiměřený a nezbytný;
- g) údaje předané nebo zpřístupněné Zpracovateli jsou v rozsahu, za který Správce odpovídá, zpracovávány oprávněně;
- h) určil odpovídající dobu uchování osobních údajů;
- i) rozhodnutí o používání konkrétních marketingových, analytických, reklamních, měřicích nebo obdobných služeb je v souladu s právními předpisy;
- j) poskytne Zpracovateli potřebnou součinnost a informace.

6.3. Správce odpovídá za obsah a zákonnost svých databází, seznamů kontaktů, zákaznických údajů, marketingových publik, importovaných dat a jiných podkladů, které Zpracovateli předá, zpřístupní nebo jejichž použití mu uloží.

6.4. Správce odpovídá za správnost a zákonnost svých rozhodnutí o účelech zpracování a za pokyny, které Zpracovateli udělí.

6.5. Správce je povinen bez zbytečného odkladu oznámit Zpracovateli změnu pokynu, právního nebo technického nastavení nebo jiné skutečnosti, která může mít významný vliv na zpracování prováděné Zpracovatelem.

6.6. Správce nesmí Zpracovateli úmyslně nebo z nedbalosti zadat pokyn, jehož provedení by bylo v rozporu s právními předpisy.

6.7. Zpracovatel neodpovídá za porušení povinnosti, škodu nebo jiný nepříznivý následek, který vznikl výlučně v důsledku nezákonného, nesprávného, neúplného nebo opožděného pokynu Správce, nesplnění povinnosti Správce, nesprávnosti údajů nebo podkladů poskytnutých Správcem nebo jiné okolnosti na straně Správce, pokud Zpracovatel sám

neporušil povinnost, která mu přímo náleží podle GDPR nebo jiného závazného právního předpisu.

7. POVINNOSTI ZPRACOVATELE

7.1. Zpracovatel se zavazuje:

- a) zpracovávat osobní údaje pouze v rozsahu této smlouvy a doložených pokynů Správce;
- b) zajistit, aby osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje byly zavázány mlčenlivostí nebo se na ně vztahovala odpovídající zákonná povinnost mlčenlivosti;
- c) přijmout přiměřená technická a organizační opatření podle čl. 32 GDPR;
- d) dodržovat podmínky pro zapojení dalších zpracovatelů;
- e) s přihlédnutím k povaze zpracování napomáhat Správci prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření při plnění jeho povinnosti reagovat na žádosti subjektů údajů;
- f) s přihlédnutím k povaze zpracování a informacím, které má k dispozici, poskytovat Správci přiměřenou součinnost při plnění povinností podle čl. 32 až 36 GDPR;
- g) po skončení poskytování služeb postupovat s osobními údaji podle čl. 11 této smlouvy;
- h) poskytnout Správci informace nezbytné k doložení splnění povinností podle čl. 28 GDPR a umožnit audity za podmínek této smlouvy;
- i) upozornit Správce, pokud podle jeho názoru pokyn porušuje GDPR nebo jiné právní předpisy o ochraně osobních údajů.

7.2. Povinnosti Zpracovatele se posuzují s ohledem na povahu, rozsah a účel sjednané služby, stav techniky, náklady na provedení, rizika zpracování a informace, které má Zpracovatel skutečně k dispozici.

8. TECHNICKÁ A ORGANIZAČNÍ OPATŘENÍ

8.1. Zpracovatel přijme s ohledem na povahu zpracování a jeho rizika vhodná technická a organizační opatření k zajištění úrovně zabezpečení odpovídající riziku.

8.2. Podle povahy konkrétní služby mohou tato opatření zahrnovat zejména:

- a) omezení přístupu k osobním údajům pouze na oprávněné osoby;
- b) používání individuálních uživatelských účtů a přístupových oprávnění, pokud to používaný systém umožňuje;
- c) používání přiměřených autentizačních mechanismů;
- d) zabezpečenou komunikaci a přenos dat, je-li to vzhledem k povaze služby přiměřené a technicky možné;

- e) aktualizaci a zabezpečení systémů v rozsahu sjednané správy;
- f) zálohování, pokud je součástí sjednané služby;
- g) opatření proti neoprávněnému přístupu, změně, ztrátě nebo zničení údajů;
- h) přiměřenou kontrolu přístupů a oprávnění;
- i) mlčenlivost osob s přístupem k údajům;
- j) další opatření odpovídající konkrétnímu riziku a rozsahu služby.

8.3. Zpracovatel není povinen zavádět opatření, která nejsou přiměřená povaze, rozsahu a riziku konkrétního zpracování nebo která nejsou součástí sjednané služby, ledaže jsou nezbytná ke splnění povinnosti, která Zpracovateli přímo vyplývá z právních předpisů.

8.4. Správce odpovídá za zabezpečení těch systémů, zařízení, účtů, přístupových údajů, infrastruktury a procesů, které spravuje sám nebo prostřednictvím jiné osoby a které nebyly svěřeny do správy Zpracovateli.

9. DALŠÍ ZPRACOVATELÉ

9.1. Správce tímto uděluje Zpracovateli obecné písemné povolení zapojovat do zpracování další zpracovatele, pokud je jejich zapojení potřebné nebo účelné pro poskytování sjednaných služeb.

9.2. Zpracovatel není povinen vyžadovat od Správce samostatný předchozí souhlas s každým jednotlivým dalším zpracovatelem.

9.3. Zpracovatel informuje Správce o zamýšleném přijetí nového dalšího zpracovatele nebo nahrazení stávajícího dalšího zpracovatele způsobem umožňujícím Správci vznést odůvodněnou námitku.

9.4. Informace podle odst. 9.3. může být poskytnuta zejména elektronicky, e-mailem, prostřednictvím zákaznického rozhraní, zveřejněného seznamu dalších zpracovatelů nebo jiným doložitelným způsobem.

9.5. Námitka Správce musí být založena na konkrétních a důvodných okolnostech týkajících se ochrany osobních údajů. Pouhý nesouhlas bez uvedení konkrétního důvodu nezakládá povinnost Zpracovatele dalšího zpracovatele nepoužít.

9.6. Pokud nelze důvodné námitce Správce přiměřeně vyhovět bez podstatného zásahu do poskytované služby, mohou Smluvní strany dohodnout jiné technické řešení. Není-li jiné přiměřené řešení možné, může být dotčená služba nebo její část ukončena v souladu s Hlavní smlouvou.

9.7. Zpracovatel uloží dalšímu zpracovateli prostřednictvím smlouvy nebo jiného právního aktu odpovídající povinnosti ochrany osobních údajů v rozsahu požadovaném čl. 28 odst. 4 GDPR.

9.8. Za dalšího zpracovatele Zpracovatele se nepovažuje automaticky každá třetí osoba nebo externí služba používaná Správcem. Zejména služba, kterou Správce sám objednal, smluvně

používá, ovládá nebo jejíž účet Zpracovateli pouze zpřístupnil za účelem správy, není pouze z tohoto důvodu dalším zpracovatelem Zpracovatele.

10. ŽÁDOSTI SUBJEKTŮ ÚDAJŮ A SOUČINNOST

10.1. Za vyřizování žádostí subjektů údajů odpovídá Správce.

10.2. Obdrží-li Zpracovatel žádost subjektu údajů týkající se zpracování prováděného pro Správce, předá ji bez zbytečného odkladu Správci, pokud lze Správce a příslušné zpracování rozumně identifikovat.

10.3. Zpracovatel není bez doloženého pokynu Správce povinen samostatně rozhodovat o oprávněnosti žádosti subjektu údajů ani poskytovat subjektu údajů informace jménem Správce.

10.4. Zpracovatel poskytne Správci přiměřenou součinnost nezbytnou k vyřízení žádosti, pokud je požadovaná součinnost technicky možná a vztahuje se k údajům nebo systémům, které Zpracovatel pro Správce zpracovává nebo spravuje.

10.5. Vyžaduje-li žádost Správce mimořádnou, rozsáhlou nebo časově náročnou činnost přesahující běžný rozsah sjednaných služeb, je Zpracovatel oprávněn požadovat úhradu takové činnosti podle Hlavní smlouvy nebo platného ceníku, pokud tím není dotčena povinnost Zpracovatele poskytnout součinnost vyžadovanou kogentními právními předpisy.

11. UKONČENÍ ZPRACOVÁNÍ A NAKLÁDÁNÍ S ÚDAJI

11.1. Po ukončení poskytování služeb zahrnujících zpracování osobních údajů Zpracovatel podle volby Správce osobní údaje vymaže nebo je vrátí Správci a vymaže existující kopie, pokud právo Evropské unie nebo České republiky nevyžaduje jejich další uložení.

11.2. Správce sdělí svoji volbu podle odst. 11.1. nejpozději při ukončení příslušné služby nebo bez zbytečného odkladu poté.

11.3. Nesdělí-li Správce svou volbu ani po přiměřené výzvě Zpracovatele, je Zpracovatel oprávněn osobní údaje po uplynutí přiměřené doby bezpečně vymazat, nebrání-li tomu právní předpis nebo oprávněný důvod jejich dočasného uchování.

11.4. Povinnost výmazu se nevztahuje na osobní údaje, které je Zpracovatel povinen nebo oprávněn uchovávat jako samostatný správce na základě právního předpisu nebo vlastního právního titulu.

11.5. Údaje mohou po omezenou dobu přetrvávat v technických zálohách, pokud jejich okamžité selektivní odstranění není technicky přiměřeně možné, za předpokladu, že nejsou používány k jinému účelu a budou odstraněny v rámci běžného cyklu záloh.

12. PORUŠENÍ ZABEZPEČENÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

12.1. Zjistí-li Zpracovatel porušení zabezpečení osobních údajů týkající se údajů zpracovávaných pro Správce, oznámí je Správci bez zbytečného odkladu poté, co se o něm dozví a je schopen určit, že se týká zpracování prováděného pro Správce.

12.2. Zpracovatel poskytne Správci informace, které má v dané době k dispozici a které jsou přiměřeně potřebné k tomu, aby Správce mohl posoudit a plnit své povinnosti podle GDPR.

12.3. Není-li možné poskytnout všechny informace současně, mohou být poskytovány postupně bez dalšího zbytečného odkladu.

12.4. O tom, zda je nutné porušení zabezpečení oznámit dozorovému úřadu nebo subjektům údajů, rozhoduje a odpovídá Správce, není-li Zpracovatel k určitému jednání povinen přímo ze zákona.

12.5. Oznámení incidentu Zpracovatelem Správci nepředstavuje uznání odpovědnosti Zpracovatele za jeho vznik.

13. POSOUZENÍ VLIVU A KONZULTACE

13.1. Správce odpovídá za posouzení, zda konkrétní zpracování vyžaduje posouzení vlivu na ochranu osobních údajů podle čl. 35 GDPR nebo předchozí konzultaci podle čl. 36 GDPR.

13.2. Zpracovatel poskytne Správci s přihlédnutím k povaze zpracování a informacím, které má k dispozici, přiměřenou součinnost potřebnou pro splnění těchto povinností.

13.3. Zpracovatel není povinen vypracovat za Správce právní posouzení, DPIA ani jiný právní dokument, pokud taková služba nebyla výslovně sjednána.

14. AUDITY A PROKAZOVÁNÍ SOULADU

14.1. Zpracovatel poskytne Správci na jeho odůvodněnou žádost a v přiměřeném rozsahu informace nezbytné k doložení splnění povinností podle čl. 28 GDPR, které se vztahují ke zpracování osobních údajů prováděnému Zpracovatelem pro tohoto Správce.

14.2. Správce je oprávněn v přiměřeném rozsahu provést audit nebo kontrolu zpracování prováděného Zpracovatelem, případně tím pověřit nezávislou odborně způsobilou osobu zavázanou mlčenlivostí.

14.3. Audit musí být předem oznámen v přiměřené lhůtě, probíhat v běžné pracovní době a způsobem, který nepřiměřeně nenaruší činnost Zpracovatele ani bezpečnost, důvěrnost, obchodní tajemství nebo práva jiných zákazníků Zpracovatele.

14.4. Správce ani auditor nemají právo na přístup k údajům jiných zákazníků Zpracovatele, zdrojovým kódům, interním bezpečnostním informacím, obchodnímu tajemství nebo jiným informacím, jejichž zpřístupnění není nezbytné pro ověření plnění této smlouvy. Zpracovatel je oprávněn zvolit jiný přiměřený způsob doložení splnění povinností, pokud tím bude účel auditu dostatečně naplněn.

14.5. Nevyžadují-li právní předpisy nebo dozorový úřad jinak, Správce přednostně využije dokumentaci, písemné informace a jiné důkazy poskytnuté Zpracovatelem před požadavkem na fyzickou kontrolu.

14.6. Náklady Správce a jím pověřeného auditora nese Správce. Vyžaduje-li audit mimořádnou součinnost Zpracovatele přesahující běžné poskytování informací podle čl. 28 GDPR, může být taková součinnost účtována podle Hlavní smlouvy nebo dohodnuté

hodinové sazby, pokud tím není dotčeno zákonné právo Správce na audit a zákonná povinnost Zpracovatele jej umožnit.

14.7. Omezení tohoto článku se nepoužijí v rozsahu, v němž by bránila výkonu pravomoci příslušného dozorového úřadu.

15. PŘEDÁVÁNÍ DO TŘETÍCH ZEMÍ

15.1. Zpracovatel nebude na základě vlastního rozhodnutí předávat osobní údaje do třetí země nebo mezinárodní organizaci v rozporu s GDPR.

15.2. Je-li předání součástí doloženého pokynu Správce nebo nezbytným důsledkem použití služby, kterou Správce požadoval, zvolil, schválil nebo Zpracovateli zpřístupnil, odpovídá Správce za zákonnost svého rozhodnutí a pokynu; tím nejsou dotčeny vlastní povinnosti Zpracovatele podle GDPR.

15.3. Pokud Zpracovatel zapojí dalšího zpracovatele, jehož prostřednictvím dochází k předávání osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci, zajistí v rozsahu své zákonné povinnosti použití odpovídajícího mechanismu pro takové předávání podle kapitoly V nařízení GDPR.

16. MLČENLIVOST

16.1. Zpracovatel zachová mlčenlivost o osobních údajích a důvěrných skutečnostech, k nimž získá přístup v souvislosti s poskytováním služby.

16.2. Zpracovatel zajistí odpovídající povinnost mlčenlivosti také u osob, které pod jeho vedením získají oprávněný přístup k osobním údajům.

16.3. Povinnost mlčenlivosti trvá i po skončení této smlouvy.

16.4. Povinnost mlčenlivosti se nevztahuje na případy, kdy je zpřístupnění informace vyžadováno právním předpisem, pravomocným rozhodnutím příslušného orgánu nebo je nezbytné k ochraně práv Zpracovatele v právním řízení v rozsahu dovoleném právními předpisy.

17. ODPOVĚDNOST SMLUVNÍCH STRAN

17.1. Každá Smluvní strana odpovídá za plnění povinností, které jí vyplývají z GDPR, jiných závazných právních předpisů, této smlouvy a jejího skutečného postavení při konkrétním zpracování osobních údajů.

17.2. Správce odpovídá zejména za určení účelů a prostředků zpracování v rozsahu, v němž mu tato role podle GDPR náleží, za zákonnost zpracování, existenci a volbu odpovídajícího právního titulu, zákonnost získávání osobních údajů, plnění informačních povinností, zákonnost a obsah pokynů udělených Zpracovateli, rozsah a dobu zpracování, zákonnost databází a jiných údajů předaných nebo zpřístupněných Zpracovateli a za rozhodnutí o používání konkrétních systémů, služeb a technologií, pokud tato rozhodnutí neučinil Zpracovatel samostatně mimo rámec doložených pokynů Správce.

17.3. Zpracovatel odpovídá za škodu způsobenou zpracováním pouze v rozsahu a za podmínek stanovených závaznými právními předpisy, zejména pokud nesplnil povinnosti

GDPR určené výslovně zpracovatelům nebo jednal nad rámec zákonných doložených pokynů Správce či v rozporu s nimi.

17.4. Zpracovatel neodpovídá za porušení povinnosti, škodu, újmu, nárok třetí osoby ani jiný následek v rozsahu, v němž byly způsobeny zejména:

- a) nezákonným, nesprávným, neúplným nebo opožděným pokynem Správce;
- b) nesplněním zákonné nebo smluvní povinnosti Správce;
- c) neexistencí nebo nesprávným určením právního titulu Správcem;
- d) nesplněním informační povinnosti Správce;
- e) nezákonným získáním nebo předáním osobních údajů Správcem;
- f) nesprávností, neúplností nebo nadbytečným rozsahem údajů poskytnutých nebo zpřístupněných Správcem;
- g) použitím systému, služby, účtu, technologie nebo poskytovatele třetí strany zvoleného, objednaného, požadovaného nebo schváleného Správcem, pokud Zpracovatel škodu nezpůsobil vlastním porušením své povinnosti;
- h) jednáním nebo opomenutím Správce, jeho zaměstnanců, spolupracovníků, dodavatelů nebo jiné osoby mimo přiměřenou kontrolu Zpracovatele;
- i) neposkytnutím potřebné součinnosti Správce;
- j) okolností, za kterou Zpracovatel podle GDPR nebo jiného závazného právního předpisu neodpovídá.

17.5. Zpracovatel nenese odpovědnost za samotnou skutečnost, že technicky realizoval zákonný doložený pokyn Správce, pokud neurčoval vlastní účel daného zpracování, nejednal mimo rámec nebo v rozporu s pokynem Správce a splnil povinnosti, které mu jako Zpracovateli ukládají právní předpisy.

17.6. Pokud vůči Zpracovateli vznikne nárok třetí osoby, povinnost k náhradě újmy, náklad nebo jiná majetková újma v důsledku porušení povinnosti Správce, nezákonného pokynu Správce, nezákonného získání nebo předání osobních údajů Správcem, nedostatku právního titulu, nesplnění informační povinnosti Správcem nebo jiné okolnosti, za kterou odpovídá Správce, je Správce povinen Zpracovateli v rozsahu dovoleném právními předpisy nahradit částku odpovídající rozsahu, v němž za vznik takového nároku, újmy nebo nákladu odpovídá Správce, včetně účelně vynaložených nákladů na právní a odbornou ochranu Zpracovatele, pokud jsou v přímé příčinné souvislosti s takovým porušením.

17.7. Uplatní-li subjekt údajů vůči Zpracovateli nárok podle čl. 82 GDPR v souvislosti se zpracováním, za které odpovídá také Správce, není tím dotčeno právo Zpracovatele požadovat vůči Správci vypořádání nebo náhradu v rozsahu odpovídajícím podílu Správce na odpovědnosti podle GDPR a dalších použitelných právních předpisů.

17.8. Ustanovení této smlouvy o odpovědnosti nezakládají Zpracovateli širší smluvní odpovědnost, než jaká mu vyplývá z GDPR, jiných závazných právních předpisů, Hlavní

smlouvy a skutečně převzatého rozsahu povinností. Tuto smlouvu nelze vykládat tak, že Zpracovatel převzal odpovědnost za zákonnost činnosti Správce nebo za povinnosti, které právní předpisy ukládají Správci, pokud jejich plnění Zpracovatel výslovně a prokazatelně nepřevzal.

17.9. Ve vzájemném smluvním a majetkovém vztahu mezi Správcem a Zpracovatelem se na odpovědnost Zpracovatele, vznik a prokazování škody, příčinnou souvislost, rozsah náhrady škody a smluvní limity odpovědnosti použijí v maximálním rozsahu dovoleném právními předpisy ustanovení Hlavní smlouvy a zejména čl. 30 Všeobecných obchodních podmínek Zpracovatele, které se pro tyto účely považují za součást úpravy odpovědnosti podle této smlouvy.

17.10. Zejména platí, je-li to podle právních předpisů přípustné, že pokud se tvrzená škoda týká pouze konkrétní samostatně identifikovatelné nebo samostatně oceněné části plnění, posuzuje se odpovědnost Zpracovatele a její smluvní limit pouze ve vztahu k této konkrétní části plnění způsobem stanoveným čl. 30 Všeobecných obchodních podmínek Zpracovatele.

17.11. U pravidelně poskytovaných služeb se ve vzájemném vztahu mezi Správcem a Zpracovatelem použije, je-li takové omezení právně přípustné, limit odpovědnosti sjednaný pro pravidelně poskytované služby v čl. 30 Všeobecných obchodních podmínek Zpracovatele. U jednorázového díla nebo projektu se obdobně použije příslušný limit odpovědnosti stanovený v čl. 30 Všeobecných obchodních podmínek Zpracovatele.

17.12. Samotná skutečnost, že v souvislosti s určitou službou dochází ke zpracování většího množství osobních údajů nebo že osobní údaje mají pro Správce významnou obchodní hodnotu, sama o sobě nezvyšuje cenu dotčeného plnění ani smluvní limit odpovědnosti Zpracovatele, pokud právní předpisy nebo výslovné individuální ujednání Smluvních stran nestanoví jinak.

17.13. Omezení odpovědnosti Zpracovatele podle této smlouvy, Hlavní smlouvy nebo Všeobecných obchodních podmínek se neuplatní v rozsahu, v němž jejich použití v konkrétním případě nepřipouští kogentní právní předpisy.

17.14. Ustanovení této smlouvy ani Všeobecných obchodních podmínek nelze vykládat tak, že omezují právo subjektu údajů na náhradu újmy podle čl. 82 GDPR, pravomoci dozorového úřadu nebo jiná práva třetích osob, která podle závazných právních předpisů nelze smlouvou mezi Správcem a Zpracovatelem omezit.

17.15. Skutečnost, že Zpracovatel v důsledku kogentního právního předpisu nebo nároku subjektu údajů poskytne plnění přesahující smluvní limit použitelný ve vzájemném vztahu Smluvních stran, sama o sobě neznamená, že se mezi Správcem a Zpracovatelem smluvní limit nepoužije, pokud a v rozsahu, v němž jeho použití ve vzájemném vypořádání Smluvních stran právní předpisy připouštějí.

17.16. Omezení odpovědnosti Zpracovatele nelze samo o sobě vykládat jako stejné omezení povinnosti Správce nahradit Zpracovateli újmu, náklady nebo jiné plnění podle odst. 17.6 a 17.7, pokud z Hlavní smlouvy nebo závazných právních předpisů nevyplývá jinak.

17.17. Tímto článkem nejsou dotčena ustanovení o odpovědnosti, důkazních pravidlech, příčinné souvislosti, službách třetích stran, součinnosti, podkladech Správce a dalších okolnostech upravených Hlavní smlouvou a Všeobecnými obchodními podmínkami

Zpracovatele, pokud jejich použití není v konkrétním případě vyloučeno kogentním právním předpisem.

18. SOUČINNOST A NÁKLADY

18.1. Správce poskytne Zpracovateli včas všechny informace, přístupy, rozhodnutí a další součinnost nezbytnou pro řádné plnění této smlouvy.

18.2. Nemůže-li Zpracovatel splnit určitou povinnost v důsledku chybějící nebo opožděné součinnosti Správce, neodpovídá za prodlení nebo následek v rozsahu způsobeném tímto nedostatkem součinnosti.

18.3. Za plnění běžných povinností Zpracovatele podle této smlouvy nenáleží Zpracovateli samostatná odměna, není-li dohodnuto jinak.

18.4. Předchozím odstavcem není dotčen nárok Zpracovatele na odměnu za služby podle Hlavní smlouvy ani možnost účtovat mimořádné nebo nadstandardní práce, rozsáhlé exporty, migrace, individuální reporty, mimořádnou součinnost, technické zásahy nebo jiné činnosti přesahující běžný rozsah sjednané služby, je-li taková úhrada podle právních předpisů přípustná.

19. DOBA TRVÁNÍ A UKONČENÍ SMLOUVY

19.1. Tato smlouva se uzavírá na dobu trvání takového smluvního vztahu mezi Správcem a Zpracovatelem, v jehož rámci Zpracovatel pro Správce zpracovává osobní údaje jako zpracovatel.

19.2. Ukončením Hlavní smlouvy nebo služby, která zahrnovala zpracování osobních údajů, zaniká tato smlouva v rozsahu příslušného zpracování, s výjimkou ustanovení, která mají podle své povahy trvat i po jeho skončení.

19.3. Ukončením této smlouvy nejsou dotčeny zejména povinnosti týkající se mlčenlivosti, vypořádání osobních údajů, odpovědnosti a ochrany důvěrných informací.

20. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

20.1. Tato smlouva představuje zpracovatelskou smlouvu ve smyslu čl. 28 GDPR.

20.2. Právní vztahy neupravené touto smlouvou se řídí GDPR, zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, dalšími použitelnými právními předpisy a Hlavní smlouvou.

20.3. Je-li některé ustanovení této smlouvy neplatné, neúčinné nebo nevymahatelné, nemá tato skutečnost vliv na ostatní ustanovení, pokud z povahy nebo účelu takového ustanovení nevyplývá, že jej nelze oddělit.

20.4. Smluvní strany mohou tuto smlouvu uzavřít v listinné nebo elektronické podobě. Za písemnou formu se pro účely této smlouvy považuje rovněž výměna podepsaných vyhotovení nebo jejich elektronických kopií prostřednictvím e-mailu, pokud právní předpis nevyžaduje v konkrétním případě jinou formu.

20.5. Smlouva může být podepsána každou Smluvní stranou na samostatném vyhotovení; takto podepsaná vyhotovení společně tvoří jednu smlouvu.

20.6. Změny provozních a kontaktních údajů nevyžadují uzavření dodatku a mohou být druhé Smluvní straně oznámeny elektronicky.

20.7. Změny této smlouvy vyžadují písemnou formu, není-li v této smlouvě výslovně stanoveno jinak. Za písemnou formu se považuje i elektronická forma, pokud umožňuje zachytit obsah právního jednání a určit jednající osobu v rozsahu vyžadovaném právními předpisy.

20.8. Smlouva nabývá účinnosti dnem jejího uzavření oběma Smluvními stranami.

V _____ dne _____

Za Správce

Jméno a funkce: _____

Podpis: _____

V _____ dne _____

Za Zpracovatele

Aleš Slezák – COMP-AS.CZ

Podpis: _____